

# 皆様のご意見にお答えします

2018年1月31日

## \*駐車場の料金が低いというご意見について

ご意見ありがとうございます。駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金のご負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。ご迷惑をおかけしておりますが何卒ご理解いただきますようお願い致します。

## \*採血室職員の対応が悪く不快に感じたというご意見について

この度は不快な気分にならせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後職員へ注意し再発防止に心掛けてまいります。ご意見ありがとうございます。

## \*デイルームがうるさく不快に感じたというご意見について

この度は不快な気分にならせてしまい大変申し訳ございませんでした。現状、当院の警備員は定時の見廻りを1日3回しておりますが、あくまで防犯目的です。使用しておられるご家族様の騒音等の注意や調整は今後の見廻りにおいて検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

## \*ご意見用紙を記入するペンが無いというご意見について

ご意見ありがとうございます。現場を確認し該当部署にペンを補充いたしました。

## \*誓約書等の書類に連帯保証人を記載・押印してもらえないこと、緊急入院の場合などで事前に記載できない場合は、退院までに提出いただくか、退院までに記載できない場合は退院後に提出いただくか、やむを得ない事情がある場合はご相談いただければと思います。また、印鑑につきましては拇印での対応も可能としておりますが、退院後に押印して提出して

いただくことも可能となっておりますのでご理解くださいますようお願い致します。

#### \*食事の内容を見直してほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。病院食は治療食という観点からお食事を患者様に召し上がっていただいております。日本人の食事摂取基準やそれぞれの病態にあわせた栄養所要量が摂取できるよう献立作成、調理を行っておりますのでご家庭での食事内容や味付けと多少違いがあることと思いますが、治療の一環としてご理解いただけたらと思います。

現在、栄養科では主食量や献立の見直し業務を行っております。

患者様に喜ばれるお食事を目指し職員一同努力致します。

#### \*シャワー室と浴室・洗髪室の表示と使用法が逆になっているので直してほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。現場を確認し対応致します。

#### \*シャワー室と浴室・洗髪室に石鹸もしくはボディーシャンプー・シャンプー・リンス・体洗い用タオルを常備してほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。浴室・シャワー室は、現在感染の観点から個人所有の物を使用していただいております。ご希望に添えず申し訳ございませんがご理解下さいますようお願い致します。

#### \*院内に患者用図書館・レクレーションルームを作りたいというご意見について

ご意見ありがとうございます。患者用図書室およびレクレーションルームにつきましても、感染や管理上、また病院の構造上スペースの確保が出来ません。申し訳ございませんがご理解下さいますようお願い致します。

#### \*ちゃんとした病衣を提供してほしい、もう少しきれいな色の病衣にしたらどうかというご意見について

ご意見ありがとうございます。病衣については不特定多数の方が繰り返し使用するためウエストゴムが伸びる等の不具合が生じる場合がございます。定期的に点検を行い、不具合があるものについては、随時修理対応をしておりますが、流通量が多いためその限りではございません。ご不便をお掛けし

ないように管理の徹底に努めてまいります。

\*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

## 6階病棟に感謝の言葉

☆妻が手術を受けるに辺り約5年ぶりに遠州病院に来ましたが、変わらずスタッフの対応の良さに感心致しました。もっと高い評価が遠州病院にあっても良いのにと思っています。私の会社では何事も相手の立場になって考え行動しますという理念を掲げています。遠州病院でもこの気持ちを持ってこれからも患者に対し寄り添って頂けますことを心掛けて下さい。

## 1階病棟に感謝の言葉

☆担当医の先生、スタッフの皆様、親切な説明お世話ありがとうございました。不安も大変少なくなりました。

## 栄養科に感謝の言葉

☆きのこご飯やチキンライスなど食が進んで良かったです。とても美味しかったです。ありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延