

皆様のご意見にお答えします

2018年4月30日

*貸出用のベビーカーが欲しいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。運用について検討させていただきます。

*床によく埃があり非常に目につきますというご意見について

日々清掃を行っておりますが、至らない点がございました。特に1階フロアは正面玄関からの風の流入の影響で埃の塊が発生しやすくなりますので、今一度、清掃スタッフと運用を確認し、清潔・清掃の徹底を致します。

*駐車場スタッフの対応が悪く不愉快だったというご意見について

駐車場スタッフの対応において至らぬ点があり、大変申し訳ございませんでした。スタッフの接遇につきまして教育を徹底してまいります。割引処理を受けられなかった場合の精算につきましては、お手数をお掛けしますが領収書を発行していただき、病院受付にて再精算を行う運用とさせて頂いております。スタッフ間での運用の確認も徹底致します。

*病衣にポケットが欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。当院では使用後の病衣はクリーニングに出しており不特定多数の方が繰り返し使用しております。ポケットの中身の出し忘れにより、貴重品など患者様の持ち物が紛失してしまうのを防ぐためにポケットを取り付けておりません。ご理解下さいますようお願い致します。

*同室者の見舞客の声が大きく困ったというご意見について

ご意見ありがとうございました。今後動ける患者様についてはデイルームでのご面会をお願いするように入院時に説明致します。医療者として患者様の思いに気づく余裕を持ちながらケアにあたることができるよう努めてまいります。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

内科外来に感謝の言葉

☆いつもやさしく的確なアドバイスをしてくれて。とても頼りにしています。これからもよろしくお願いします。

6階病棟・栄養科に感謝の言葉

☆8日間大変お世話になりました。看護師さんが心配して話をしてくださったり、マットレスの交換をしていただいたり、ゆっくり療養できました。本当にありがとうございました。食事もおいしかったです。

病院にお褒めの言葉

☆入院する為の生活環境や衛生管理がきちんとできており感心しました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延