

皆様のご意見にお答えします

2017年11月30日

***整形外科通路にある血圧測定器の椅子が通路にでていることがあり危険なので測定器の向きを変えてほしいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。現場を確認し測定器の向きを変更させていただきました。

***テレビの電源を随時切れるようにさせて欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。テレビ電源の入切につきましては、テレビ横のスイッチで出来るようになっております。長時間に亘り患者様をご覧になっていない場合は電源を切るようにしております。ご理解下さいますようお願い致します。

***職員の私語が多すぎる・声が大きすぎるというご意見について**

ご意見ありがとうございます。職員の接遇が悪く不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご意見を真摯に受け止め、今後は患者様の視点に立った対応が出来るよう努めてまいります。

***デイルームに土日も新聞を出して欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。今後対応を検討いたします。

***市販薬の服用について問い合わせした際の病棟看護師の対応が不満というご意見について**

ご意見ありがとうございます。市販薬の内服に関しては、柔軟に対応をしているつもりでしたが、今回適切な対応ができず大変申し訳ございませんでした。今後はスタッフ一人で判断せずチームで話し合いながら対応したいと思います。

***患者の立場に立った対応が出来ていないというご意見について**

ご意見ありがとうございます。看護師の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は一つ一つの医療行為を行う前に丁寧に説明する様心がけます。一人一人プロとして優しさと職業意識を高く持ち患者様と接するよう努めてまいります。

*病衣にポケットが欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。病衣につきましてはポケット内の忘れ物が多いため、当院ではポケット無しの病衣を採用しております。ご理解下さいますようお願い致します。

*Wi-Fiの設置をしてほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。Wi-Fiにつきましては医療機器や院内ネットワークの影響を考慮し現時点では対応しておりません。今後設置が可能かどうか検討してまいります。ご不便をおかけ致しますがご理解下さいますようお願い致します。

*ベッドの長さがもう少し欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。業者に確認しました所、病院用ベッドの長さは200cmに統一されているとの事でした。ご理解下さいますようお願い致します。

*マクラが硬いというご意見について

ご意見ありがとうございます。業者に確認した所、現在病院で使用しているマクラは年1回新品に交換しておりますが、新品時のマクラについては中に入っているチップが馴染んでいないため硬く感じる場合がございます。ご不便をおかけ致しますがご理解下さいますようお願い致します。

*浴室の脱衣所の中で清掃員が談笑していて見苦しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまったことについてお詫び申し上げます。清掃員に対しては今後このようなことが起こらないよう指導致しました。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

橋本先生・佐藤先生・4階・7階病棟に感謝の言葉

橋本先生、佐藤先生はじめ看護師、リハビリスタッフの皆様には手厚い看護・介護をいただきまして心より感謝申し上げます。4階病棟においては動揺する私達家族に寄り添って下さり、その暖かい対応に救われました。

栄養科に感謝の言葉

入院して一番うれしく美味しかったのは味噌汁です。ありがとうございました。

7階病棟に感謝の言葉

スタッフの方が親切でとても助かりました。いろいろとわがまを聞いて下さりありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延