

皆様のご意見にお答えします

2016年12月31日

* 駐車料金の割引についての説明が不明確で不親切だったというご意見について

受付職員が、駐車料金の割引に対する説明を明確にできず、大変申し訳ありませんでした。入院患者様に関連する駐車料金の割引は「付添いの方およびご家族（病院から来院を依頼した）の方」となっています。受付職員には周知徹底を図り、的確に対応が出来るよう指導致しました。また、割引処理につきましては、日中は1階会計窓口、時間外・休日は時間外窓口にて対応させていただきますので、そちらへご提示ください。

* 駐車場料金が高すぎるというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金の御負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。御負担をおかけしておりますが何卒御理解いただきますようお願い致します。

* 病棟の自動販売機に紅茶が欲しいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。早速業者に紅茶の導入が可能か確認したところ、可能と回答をいただきましたので対応させていただきます。

* 職員間の注意（指導）・話合いは人目のないところでして頂きたいというご意見について

ご指摘ありがとうございました。また、不愉快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。職員間の注意（指導）・話合いは場所をわきまえて行うこと、また感情的にならないよう指導致しました。

* 職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。

- # 栄養科職員に感謝の言葉
- # 手術室職員に感謝の言葉
- # 6階病棟職員に感謝の言葉
- # 7階病棟職員に感謝の言葉
- # 11階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延