

皆様のご意見にお答えします

2016年8月31日

*総合受付の開始前における順番の取り方が分からず、横入り等でもめていることがあるので、受付に保険証を入れる箱を設置したらどうかというご意見について

ご意見ありがとうございました。改善案としていただきました保険証を入れる箱の設置につきましては、職員が不在の状況で保険証をお預かりすることとなり、紛失等の危険性から難しいとの判断に至りました。他の対策について現在検討をしておりますので、今しばらくご不便をおかけいたしますがご理解下さいますようお願い致します。

*採血時に血管がわかりづらいため何度も針をさされて苦痛なので、血管が見える器械を導入したらどうかというご意見について

ご迷惑をおかけしております。器械の導入につきましては、関係部署と検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

*乳がんの検診を受けた時の職員(2名)の態度が悪く不快な思いをしたというご意見について

患者様への配慮が足りず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。検査手技の技術知識向上教育のため、一人が検査を実施、一人は見学という体制を取っており、2名の職員が関わる事になりました。2名で行う体制についての説明を忘れたために不安・不快にさせたことや、患者様が安心して検査を受けられる様な接遇ができず申し訳ありませんでした。今後は患者様の視点に立った説明や配慮に努めます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延

