

皆様のご意見にお答えします

2016年7月31日

***エレベーター昇降時、患者に対する職員の配慮が足りない。挨拶がしっかり出来ていないというご意見について**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回のご指摘を部署の会議で報告し、二度と同じような事が起きないように周知いたしました。今後は職員一人一人が自覚を持って行動するよう肝に銘じて業務を行ってまいります。

***1階フロア自動受付機後の階段の壁の溝のところがほこりがすくたまっているというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。早速現場を確認し対応させていただきます。

***受付の態度が悪い。挨拶も出来ていないというご意見について**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。社会人としての基本的なマナーが身につけておらず大変失礼致しました。接遇研修などを通し、患者様に気持ち良く利用していただける病院を目指してまいります。

***病衣にポケットが欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。病衣につきましてはポケット内の忘れ物が多いため、当院ではポケット無しの病衣を採用しております。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

***着替えのズボンのゴムが伸びきっていてすぐにずり落ちてしまうというご意見について**

ご指摘ありがとうございます。早速業者に連絡し、今後はそのような物が納品されないよう依頼致しました。

***デイルームの給茶器用コップに落としたコップを戻していたというご意見について**

ご指摘ありがとうございます。今回の件についてはあってはならない事です。二度とこのような事が無いようスタッフへ指導を徹底して参ります。

* 職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。

6階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延