

# 皆様のご意見にお答えします

2016年4月30日

## \* 駐車料金に関するご意見について

駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金の御負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。御迷惑をおかけしておりますが何卒御理解いただきますようお願い致します。

## \* 外来スタッフの対応が不親切というご意見について

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。スタッフに伝達し、今後は温かな声かけ、態度に努めて参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

## \* 入院中の食事に関するご意見について

今回、朝食の食種選択につきましては、システム入力の問題で御迷惑をおかけしまして申し訳ございません。食種選択につきましては、患者様の希望が忠実に反映されるよう注意して行います。

## \* 検査前の点滴の痛みに対するご意見について

検査前に不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は点滴が入らない時は早急に医師へ報告し対応を確認するようしてまいります。

## \* 病棟看護師の対応に関するご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様の気持ちに配慮出来るようにスタッフ一同情報共有し、今後この様な対応をしないよう接遇の指導を強化してまいります。

## \* デイルームの新聞が散乱しているご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。スタッフ一同環境整備については、確認を徹底し気をつけてまいります。

\*職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。

# 8階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延