

皆様のご意見にお答えします

2018年7月31日

*ボランティアの数を増やしたらどうかというご意見について

ボランティアにつきましてもは随時募集をしております。皆様の御理解、御協力をよろしくお願い申し上げます。

*食事療法で入院したが入院中の食事が残念だったというご意見について

食事療法で入院された患者様の場合は治療のため塩分の制限があるお食事を食べていただくため味付けが薄く感じられたかかもしれません。また食事の種類によっては特別な治療食用のご飯を食べていただく方がおり、普段の生活で食べている食事と違う場合がございます。いただきましたご意見を参考に、より美味しく食べていただける食事の提供に努めてまいります。

*病棟階のエレベータ前のスペースに荷物置きや腰掛を設置して欲しいというご意見について

エレベーターホールは消防上の理由と、忘れ物防止のために、荷物置き等の設置を控えていますが、小型の荷物置きの設置について検討致します。

*病棟スタッフの態度が悪く不愉快な思いをしたというご意見について

この度はスタッフの態度に不安、不満を抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。スタッフそれぞれが自らの行動を振り返り、今後は患者様やご家族の気持ちを考慮した行動や対応に努めてまいります。また、患者様、ご家族からの質問に対して早急に対応できない場合は、カルテに記録を残し、申し送りが途切れないう気をつけてまいります。

*病棟スタッフに緊張感が足りないというご意見について

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。業務中は緊張感を持って対応するよう努めます。

*急に手術が決まった時に必要なもののチェックリストがあると助かりますというご意見について

患者様・ご家族様への説明が不十分で申し訳ございませんでした。今後は分かり易い対応ができるよう心掛けてまいります。

*デイルームのテーブル・椅子が汚れているというご意見について

清掃が行き届いてなかったと反省し、今後は定期的に清掃を行います。

*デイルームの窓ガラスが汚れて外がよく見えないというご意見について

デイルームのガラスには室内温度の上昇を防ぐ目的でフィルムが貼ってあるので少し曇って見えることがございます。窓ガラスの清掃は年2回業者が行いますが、汚れを見つけたらスタッフが適宜清掃するよう対応致します。

*床掃除が週1回は少ないのではというご意見について

病室の床掃除については、業者が毎日清掃を行っております。

*夜中にスタッフが病室に出入りする際のカーテンの開け閉めに配慮が足りないというご意見について

配慮が足りず申し訳ございませんでした。夜間のカーテンの開け閉めに関しては、患者様の睡眠を妨げないような配慮を徹底して参ります。

*患者への言葉掛けに配慮が足りないというご意見について

配慮が足りず申し訳ございませんでした。患者様に不愉快な思いをさせない言葉掛けを徹底して参ります。

*清掃スタッフの対応に不満があるというご意見について

清掃担当スタッフに指導を致します。申し訳ございませんでした。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

9階病棟に感謝の言葉

☆入院して、不安な点や心配がありましたが、看護師さん、ヘルパーさんの暖かく親切な態度が私の体をよくしてくれたと思っています。ありがとうございます。

☆1か月近く教育入院しました。スタッフの方の対応が丁寧でしかもわかりやすく、わからないことがあれば近くまで案内してくれてとても助かりました。色々学ばせていただきました。色々教えてくれてありがとうございます。今の姿勢を忘れないでください。

10階病棟に感謝の言葉

☆12日間の入院生活大変お世話になりました。担当医、各先生方、看護師さん、スタッフさん、リハビリの先生、感謝でございます。食事も納

豆は苦手でしたが、そうめんが出てきた時はうれしかったです。（きのこご飯も）以前入院した事も覚えていてくださったのでびっくりしました。またお世話になる時があると思いますが、皆様お体には気をつけて頑張ってください。素敵なお仕事だと思います。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延