

皆様のご意見にお答えします

2018年8月31日

*職員が香水を付けていて不快に感じたというご意見について

大変申し訳ありませんでした。当院職員の身だしなみ規則に従い、香水を使用しないよう指導致しました。患者さんをはじめ当院ご利用の皆さんに好感が持てる身だしなみに努めて参ります。

*健康管理センターのトイレ表示が高くてわかりにくいというご意見について

現場を確認し、ドアに分かり易いプレートを取り付けました。

*健康管理センターの壁際に極力物を置かないでほしいというご意見について（頸動脈エコーの看板等）

受診者が歩くスペースに不要な物を置かないように注意致します。頸動脈エコーの看板につきましては、フロア内に置かないよう変更致しました。

*4階家族控室にテレビを設置して欲しいというご意見について

4階家族控室は、複数のご家族の皆様にご利用いただいております。仮眠等に使用する場合があるため、音量等の問題を考え、テレビの設置は控えております。御理解のほどお願い申し上げます。

*手術が長時間になる場合は途中で経過を説明して欲しいというご意見について

手術が長時間におよぶ場合の御家族への説明につきましては今後各部署と検討して参ります。

*一般病室からICU病室へ転棟の際、面会時間の案内が無かったというご意見について

申し訳ございませんでした。今後、ICU病室への転室になった際、患者様及びご家族様に、必要な説明とご案内に努めて参ります。

*シャワー室に使い捨ての紙マットを置いたらというご意見について

マットによる転倒リスクや感染面から検討した結果、現行通りの対応とさせていただきますのでご理解下さいますようお願い致します。

***朝食の時間を7時にして欲しいというご意見について**

当院では、朝食時間を8時としており、その時間に合わせて食事を作り配膳を行っています。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解下さいますようお願い致します。

***職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

栄養科に感謝の言葉

☆ご飯がおいしかったです。

☆味付けがよく、美味しい。

9階病棟に感謝の言葉

☆主治医の先生が土・日・祝日と回診してくれるのがうれしかった。

11階病棟に感謝の言葉

☆入院中大変お世話になりました。皆様の素敵な態度に感激しております。

先生、全ての方にありがとう。感謝です。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延