

皆様のご意見にお答えします

2018年10月31日

*院内の自動販売機の売り切れが多すぎるというご意見について

各階に設置してあります自動販売機の業者に、中身を定期的に確認し売り切れが無いよう依頼いたしました。

*病室入口のトイレのドアを3節から4節に変えて欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。病室入口のトイレドアは車いす対応の建具を採用しております。更新時にはより使いやすい物を検討して参ります。

*各階エレベーターの前に椅子が欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。エレベーター前のベンチ等の設置につきましては、現場を確認し検討して参ります。

*エレベーターの表示が無いので何階にいるか解らないというご意見について

当院は高層建築ということもあり、エレベーターの待ち時間が長くなることや、業務上一定階に長く停止する場合も想定され階数の表示をしないほうが良いという意見があり、現在の仕様となっております。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

*病室の冷蔵庫は不要ではないかというご意見について

お部屋を利用される方によっては冷蔵庫が必要な場合もございますので設置をしております。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

*10月になっても冷房モードになっているため部屋が寒いからサーキュレータを設置して欲しいというご意見について

空調に関しては、平均気温等の気象情報を基に管理をしております。サーキュレータ等の簡易空調設備については検討して参ります。

*駐車場の料金が安いというご意見について

駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場

を選択せざるを得ませんでした。そのため、皆様より駐車料金のご負担を頂き維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定しております。何卒ご理解下さいますようお願い致します。

***個室にエアコンのリモコンがあると良いのではというご意見について**

当院で設置しているエアコンにリモコンが対応出来るか精査致します。

***夜、面会に来る時エレベーター前の照明が暗いので明るくして欲しいというご意見について**

照明は、各階・エリア毎、時間で制御しております。患者さんの療養の為、夜間の照度を落としておりますが、今後はエリア毎の用途に合わせて照度を調整して参ります。

***病室で処置が終わった後に点滴の入れ物等が2・3日続けて置き忘れていました。緊張感を持って欲しいというご意見について**

大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことが無いよう、指差し呼称で確認するよう指導しました。また、訪室の度にそれぞれの看護師が置き忘れの物品が無いか点検するように致します。

***外国の方用に英語やポルトガル語の表示があると良いのではというご意見について**

主要な掲示物には英語やポルトガル語などで表示しておりますが、他の掲示につきましても多言語での対応を検討致します。

***患者の状態をみて体位交換やマット選択・交換がしっかり出来ていないように感じられるというご意見について**

患者様の状態によりマットの選択と定期的な体位交換をしながら褥瘡予防に努めていますが、今回マットの交換時期が遅くなってしまい申し訳ありませんでした。患者様の全身状態および皮膚の状態の観察を行い、適切な除圧の方法を選択してまいります。

***駐車場の各階表記がわかりづらいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。駐車場運営会社と協議し、対策を検討致します。

*受付職員の電話対応が不快だったというご意見について

受付職員の電話対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、今後は思いやりを持った対応を行えるよう努めます。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

4・9階病棟に感謝の言葉

☆入院中は大変だけどよかったです。またお世話になります。無事退院ができました。ありがとうございました。

9階病棟に感謝の言葉

☆2年前に入院し、先生はじめスタッフの皆さん大変お世話になりました。あれから2年経ち、お薬が効いて今はバイクで走り回って仕事もしています。本当に感謝しております。ありがとうございました。

11階病棟・担当医師に感謝の言葉

☆私の手術を成功させてくれた医師、看護師、その他スタッフの方々すべてに心から感謝致します。入院中ずっと私にとっても親切でやさしくしてくれました。とても感謝しています。とくに担当の先生に感謝します。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延