

皆様のご意見にお答えします

2019年2月28日

*非常階段が汚いので綺麗にして欲しいというご意見について

不定期で非常階段、ベランダの清掃を行っておりますが、至らない点がございました。清掃スタッフと運用を確認し、清潔・清掃の徹底を致します。

*人間ドックの資料の件で伺った際の職員対応が不親切だったというご意見について

当センターの受付対応におきまして、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。受付職員全員に対し、当院の理念である「笑顔で挨拶を行い、温かい対応を致します。」が徹底されるよう再度指導を致しました。また、検診に対するご案内として、利用者が何を求め、それに対する最適な対応方法についても改善を図りました。引き続き、利用者の視点で適切な対応が出来るよう取り組んで参ります。

*病棟の対応に不満を感じたというご意見について

入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今回のご指摘を真摯に受け止め、患者さんの事を第一に考え日々の援助が行える様、スタッフ一同取り組んで参ります。

*ご飯がワンパターンで魚が多すぎる。もう少し良いおかずにして欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。病院食は治療食であり、栄養バランスを考えて献立を作成しております。魚は良質なたんぱく源で、魚の油は不飽和脂肪酸のEPAやDHAを多く含み、生活習慣病の予防に良いとされており、毎日摂りたい食材です。そのため魚はほぼ毎日提供していますが、肉と魚は概ね交互になるよう考慮しています。また味噌汁の具も毎日変えています。旬の野菜は栄養価も高く美味しいので積極的に使用しています。地元の旬の野菜を味わっていただきたいと考えています。一般常食を召し上がる患者様を対象に週3回の選択メニューをご用意しておりますのでご利用下さい。

*病室の中が乾燥しているので加湿器を導入出来ないかというご意見について

現在は加湿器の衛生管理上、導入しておりません。院内空調機器、内外気等にて湿度の管理を行っていますが、調整を検討致します。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

医師・看護師・薬剤師に感謝の言葉

☆子供の扁桃腺・アデノイドの手術の為に来院しました。主治医の先生をはじめ、薬剤師さん、麻酔科医さん、看護師さん、手術室担当の先生等々多くの方にとっても丁寧に詳しく手術前の説明をして頂きました。これがありとても安心して手術～入院を行うことが出来ました。手術室の扉を開けさせて頂いたり、キャラクターを貼って下さったり、ぬいぐるみの持込の許可まで本当にありがとうございました。おかげ様で子供の緊張がほぐれ暴れたり嫌がったりする事なく手術に臨むことが出来ました。本当にありがとうございます。また入院中は看護師さん方に優しくして頂き子供はとても安心して過ごすことが出来ました。とてもお忙しい中、他愛もないおしゃべりや血圧計をやらせてくれたり、お付き合いありがとうございました。お世話になった皆様本当にありがとうございました。

看護師・看護助手・清掃スタッフに感謝の言葉

☆お世話になりました。ありがとうございました。

整形外科医師・10階病棟・リハビリ職員に感謝の言葉

☆本日無事に退院する事になりました。先生には入院前から病状について丁寧に説明していただき安心して手術を受けることができました。ありがとうございました。また、看護師の皆さんヘルパーの皆さんリハビリの皆さん親切に対応していただき快適に入院生活を送ることができました。皆さんありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内