

皆様のご意見にお答えします

2019年4月30日

*くるる（循環バス）が無くなると病院に来るのが不便になるのでなんとかして欲しいというご意見について

循環バスは、浜松市議会にて廃止が決定しております。御来院いただく際は病院行の路線バスもしくは遠州鉄道電車をご利用いただくようお願い申し上げます。

*待合や通路が暗いので明るくして欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。院内照明の照度につきましては、各階、エリア毎に時間で制御しており、外来エリアの照明は外光の差込を考慮し60%設定としております。照度の見直しにつきましては、現場を確認し調整が可能な検討して参ります。

*待合の室温が生温くて気持ちが悪くなるというご意見について

当院の空調設備は中央管理方式となっており、フロア全体を同じ温度で保つよう設定しております。冷暖房の切替は外気温が20℃前後になる時期を確認し行っておりますが、患者様が多く集まっている場所はどうしても温度が上がってしまう傾向にあります。今後は患者様に気持ちよくお待ちいただくためにも、冷暖房の切替時期を慎重に検討して参ります。

*シャワー室で用意されている椅子が使いにくいというご意見について

ご意見をいただき、患者様が不安無く使用出来る椅子の設置を対応致しました。

*脱衣所からシャワーの位置まで補助バーを付けて欲しいというご意見について

シャワー室内脱衣所の手すりにつきましては、対応が可能な担当部署と検討してまいります。しばらくお時間がかかることをご了承下さい。

*野菜が少ないのもっと多くして欲しいというご意見について

*揚げ物は重いので出さないようにして欲しいというご意見について

*油料理は炒め物にするなど衣なしで素揚げくらいがいいのではというご

意見について

* ご飯がやわらかすぎる、また雑穀・麦・玄米などを選べるようにして欲しいというご意見について

病院の食事は様々な疾患の入院患者様を対象とした治療食となりますので、個々の患者様のご要望にお応えすることは不可能です。しかし年6回入院患者様を対象に嗜好調査を行いメニューの改善に取り組んでおります。また、和風・中華・洋風などの献立を取り入れ幅広い年齢層の患者様にご満足いただけるよう努力しております。今回頂きましたご意見を参考に、多くの患者様に満足いただける食事作りに努めて参ります。

* 病室の折りたたみ椅子が座りにくいというご意見について

ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。病室に設置してあります折りたたみ椅子は、不具合が出た時点で部品交換および新規更新させていただいておりますが、現在設置しております椅子の点検を行い不良品がある場合は修理等の対応をさせていただきます。

* 駐車場料金が高すぎるというご意見について

駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金のご負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。何卒ご理解いただきますようお願い致します。

* 4階待合室の時計が狂っているので直して欲しいというご意見について

ご指摘ありがとうございます。早急に対応致します。

* 病室の布団と枕は洗濯していないのかというご意見について

今回ご指摘いただきました布団と枕につきましては、数日前に新品と交換してあったためカバーのみの交換とさせていただきました。今後管理の方法については検討して参ります。

* 病棟間の申し送りがしっかりされていないのではないかというご意見について

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は職員全員で情報を共有し、患者様の看護に努めます。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

内科医師・8階病棟に感謝の言葉

☆父がお世話になりました。先生、スタッフの皆様有難うございました。

ホスピタルの語源とされるホスピタリティーをチームで具現化され、細かな配慮がされた心に残る医療でした。御礼申し上げます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内