

皆様のご意見にお答えします

2019年5月31日

*待ち時間が長いのでなんとかして欲しいというご意見について

予約時間に診察するよう努めておりますが、緊急患者の対応などにより当初の予約時間より遅れる場合がございます。遅れる場合には各科待合のモニター等でお知らせいたしますのでご理解下さいますようお願い申し上げます。また、当院では外来診察をお待ちいただいている方に、診察順番が近づいた時に自動的に電話に連絡を行う「まもなくコール」という携帯電話呼出サービスを実施しています。サービスをご利用いただくことで、診察の時間を院外等でお待ちいただく事ができます。「まもなくコール」サービス詳細については、各科受付にお問い合わせください。

*もう少し笑顔で挨拶をするようにして欲しいというご意見について

*病棟職員の愛想が悪いというご意見について

病院の行動指針の一つである笑顔で挨拶が出来ておらず申し訳ありませんでした。行動指針の実践に取り組むよう努めます。

*共有部分や廊下の汚れが目立つのもう少し気をつけて清掃をしてほしいというご意見について

日々清掃を行っておりますが、至らない点がございました。患者様に気持ちよく療養していただけるよう職員全員で環境整備に留意してまいります。

*医師・看護師の対応に不快を感じたというご意見について

不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。ご指摘を真摯に受け止め当院の理念である「心と心のふれあう医療」が徹底されるよう努めます。

*部屋の換気が悪いのが気になったというご意見について

配慮が足りず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。窓を開ける等対応はさせていただいておりますが、それでも気になる場合には病棟職員にお申し出下さい。

*浴室扉の内側にカーテンを付けて欲しいというご意見について

ご指摘いただいた箇所につきましては、現場を確認しカーテンを設置致し

ました。

***病衣の胸元がはだけるので、胸元がはだけないような物にして欲しいというご意見について**

当院で使用している病衣は、検査等において患者様の脱衣の手間を省け脱ぎやすい物を採用しております。今後被り物のタイプの病衣についても検討して参ります。

***浴室に洗髪台を設置して欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。洗髪台につきましては、構造上難しいためご希望に沿うことが出来ません。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

*** 8階デイルームの紙コップ専用ゴミ箱のふたが壊れているので直して欲しいというご意見について**

ご迷惑をお掛けしました。新しいゴミ箱に取替させていただきました。

***非常階段踊り場に鳥の糞がいっぱいあり衛生上よくないのではというご意見について**

ご意見ありがとうございます。定期的に現場を確認し清掃して参ります。

***ヘルパーさんのシャワー介助が雑だったというご意見について**

大変申し訳ございませんでした。今後は患者様ひとりひとりに合った丁寧な対応に努めます。

***職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

医師・7階病棟・栄養科に感謝の言葉

☆先生はじめ看護師さん、スタッフの人達がやさしく親切にして下さるのでとても有難く感謝です。入院は初めてですが何の不安もなくストレスも無しで快復が早くなりそうで嬉しいです。有難うございます。食事も美味しく頂いています。

医師・8階病棟に感謝の言葉

☆とても丁寧なご対応感謝申し上げます。ありがとうございました。

1 2階病棟に感謝の言葉

☆病棟内での看護師さんの熱心な努力に頭がさがる思いです。

☆昼夜看護師さん皆さんに大変お世話になりありがとうございます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内