

皆様のご意見にお答えします

2019年6月30日

*人間ドックのお食事を9時半からに出来ないかというご意見について

現状では院内レストランの開店時間が10時からとなっている為、ご希望に添うことが出来ません。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

*入院中機械の音で睡眠の妨げとなったので機械を装着する患者は個室にしたかどうかというご意見について

下肢静脈血栓症の予防のため専用の機械が必要となる場合があります。空気を使って自動的に下肢の圧迫を行いますので多少の音がしますが血栓予防のため重要な機械です。多床室での使用の際には、同室者の方への配慮を致しますが、ご理解いただけますようお願い致します。

*面会時間が守られていないというご意見について

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。手術当日で手術時間が長く、病室に戻ってきたのが面会時間終了後となってしまったため、手術をお待ち頂いた患者家族様の面会が終了時間後となってしまいました。今回のご意見を病棟で話し合い、同室者への面会の延長がある場合にはその旨事前に説明するように致します。

*リハビリルームを常に開放して欲しいというご意見について

リハビリテーションセンターは医師の指示により適切なリハビリテーションを行う為のスペースとなっておりますので、開放することが出来ません。ご理解下さいますようお願い致します。

*駐車場料金が高すぎるというご意見について

駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金のご負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。何卒ご理解いただきますようお願い致します。

* 4階家族控室にテレビをつけて欲しいというご意見について

4階家族控室は、複数の患者家族様が様々な状況の元ご利用されるためテレビを設置しておりません。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

* 4階にトイレを増やして欲しいというご意見について

病院の構造上、トイレの増設は出来ません。ご利用階のトイレが満室の場合は利用階以外にもトイレは設置しておりますので、そちらをご利用下さい。

* 病室の室内灯やエアコンのスイッチをリモコン方式にして欲しいというご意見について

病室の照明およびエアコンは、現在リモコン方式に対応しておりません。現在照明設備に関しては更新を検討しておりますのでそれに合わせてリモコン対応が出来るよう検討してまいります。ご不便をお掛けしますが照明操作や温度設定等で手助けが必要な場合は、ナースコール等で病棟スタッフにお声掛け下さい。

* 警備員の勤務態度が不適切に感じたというご意見について

警備員の不適切な勤務態度について、患者様・患者家族様に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘の件を深く反省し警備員全員に対し勤務態度について指導教育を行いました。

* 職員の対応が冷たく感じたというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘を真摯に受け止め今後は患者さんに寄り添った看護が出来るよう取り組んでまいります。

* ドアの開閉を静かにして欲しいというご意見について

* 廊下での立ち話が騒がしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、静かな環境が保たれるよう、職員全員で注意を払って参りたいと思います。

* 入院中に爪を切って欲しかったというご意見について

入院患者さんの爪切りはご自身で出来ない方に対しては生活の援助の一部として実施しておりますが、爪の状態により病棟看護師では実施出来ない場合がございます。病棟看護師で対応が出来ない場合はフットケア外来のご案内を徹底して参ります。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

10階病棟に感謝の言葉

☆5～6年前に白内障の手術で入院させて頂いた時と比べ看護師さんの教育がとても向上されて気持ちが安らぐことが出来ました。

外科医師・ICU病棟・11階病棟に感謝の言葉

☆初めての全身麻酔の手術で緊張と不安がいっぱいでした。しかし主治医先生をはじめ多くの外科の先生と優しい看護師さんのおかげで気分が重くなることなく退院ができました。今後も良い病院、明るい病棟であってください。

医師・11階病棟に感謝の言葉

☆医師はじめ看護師さん等親切に対応していただき感謝しています。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：ダイルーム内