

# 皆様のご意見にお答えします

2017年9月30日

## \*果物の提供回数が少ないというご意見について

ご意見ありがとうございました。現在、栄養科では患者様の病院食に対する満足度を上げるため、献立の検討を行っております。今後は週3回以上、果物を提供出来るよう献立を見直しました。これからも患者様に満足いただける食事作りを目指し努めてまいります。

## \*食事の際に提供されるお茶が美味しくないというご意見について

ご意見ありがとうございました。食事の際提供させていただいているお茶の使用規定を確認したところ、粉茶の使用量が規定より少ないことがわかりました。今後は粉茶の使用基準に沿って、満足いただけるお茶の提供が出来るよう改善してまいります。

## \*看護師の対応に時間がかかるのが不満というご意見について

患者様への対応に時間がかかり、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見をスタッフ全員で共有し話し合いを行いました。今後は担当看護師以外でも、まずはどのような用件か伺い、出来るだけ早めの対応を心掛けるように致します。ご意見ありがとうございました。

## \*職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。

### 泌尿器科に感謝の言葉

スタッフの皆様の親切な対応がとてもありがたかったです。

### 7階病棟に感謝の言葉

長い間色々大変お世話になりありがとうございました。毎日明るく、やさしいお声をかけて頂き安心感とやすらぎを与えていただきました。心より感謝申し上げます。

### 9階病棟に感謝の言葉

思いもしなかった急変で遠州病院にお世話になることとなりましたが、先生方を始め接する方々のあたたかさを感じほっとしました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延