

# 皆様のご意見にお答えします

2017年10月31日

## \*魚料理の時に魚の種類を記入したらどうかというご意見について

ご意見ありがとうございました。当院で使用している魚は冷凍業者からの仕入れでなく魚屋より購入しております。旬の魚を仕入れるため天候や漁の状況により予定していた魚の種類が変更になる場合がございます。このような状況から、常に入荷が安定している魚については記入を行っていきたくと思いますが、全ての魚の種類を記入することは難しいことをご理解下さい。

## \*朝食の際ごはん食には味噌汁が付くがパン食には付いてこないでスープ等付けて欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。当院では、治療上食事に制限のない患者さまがパン食をお選びになった場合は、味噌汁の代わりにコーンスープ、ポタージュスープ、コンソメの三種類のスープを日替わりでつけております。しかし治療上塩分制限のある患者さまについては、パンそのものに塩分が含まれており、上記のような汁物をつけると塩分制限が出来ないため汁物をお付けしておりません。今回のご意見をいただき献立内容を検討し、糖尿病食で塩分制限のない患者さまがパン食を選ばれた場合は、摂取カロリーの制限があるためスープをお付けすることが出来ない代わりに、お味噌汁をお付けするように致します。

## \*幼児食の内容を検討して欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。年齢に応じた食品を選択し献立内容の見直しを行います。

## \*病室で横になっていると普段気にならない音が非常に気になって休まらなかったというご意見について

ご意見ありがとうございました。病室のカーテンにつきましては、丁寧に開け閉めするように致します。また患者さまの療養環境に配慮した対応を心掛けます。

**\*シャワー室のシャワーヘッド置場がぐらついている、洗面台横に椅子か棚のようなものがあると便利というご意見について**

ご意見ありがとうございます。また、シャワー浴の際にご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。早速シャワー室内の備品の点検を行い、シャワーヘッドをかける箇所の修繕を行いました。また、タオル等を置くことができるようにラックの設置を検討中です。患者さまが安全かつ快適にシャワー室を利用できるように、シャワー室内の環境の改善に努めてまいります。

**\*認知症の患者と病室を完全に隔離して欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。認知症の患者さまと自立している患者さまとは病室を区別するように極力調整しております。出来る限り大きな声がないように患者さまに寄り添い、対応するよう努めます。

**\*一日の看護計画を知らせて欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。日勤帯の担当看護師より当日の予定を患者さまに伝えるよう、周知して参ります。

**\*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

**栄養科に感謝の言葉**

いつもおいしい献立をありがとうございます。

毎日、毎食おいしいごはんをありがとうございます。

**8階病棟に感謝の言葉**

看護師の方々には大変お世話になりました。ありがとうございます。

**9階病棟に感謝の言葉**

とてもよかったです。

**病棟スタッフに感謝の言葉**

スタッフの皆様には色々と丁寧に対応していただきありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延