

# 皆様のご意見にお答えします

2016年6月30日

## \*地下MRI室の案内がわかりづらいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。現在地下の表示はエレベータ(3機並列)の正面壁面、左手廊下壁面、左手正面上部の3ヶ所に看板を設置しております。年内に新規設備の導入を予定しておりますので併せて周知しやすい看板掲示を検討致します。

## \*レストランで提供しているオレンジジュースはみかんジュースではないかというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。レストランに確認したところオレンジジュースにつきましては、UCC上島珈琲(株)社製の濃縮還元オレンジジュース100%を使用しております。

## \*業務中にスマートフォンを操作している職員がいて不快になったというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員へは業務中のスマートフォン使用について注意喚起いたしました。今後そのようなことが無いよう努めてまいります。

## \*職員の治療に対する説明の対応に不快を感じたというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は患者様にご理解いただけるようわかりやすく説明を行います。

## \*掲示期限が過ぎた掲示物が掲示されているというご意見について

ご指摘ありがとうございました。早速確認を行い期限の過ぎた掲示物については撤去させていただきました。今後は定期的に確認し、掲示期限を超える掲示物が無いよう努めてまいります。

## \*玄関ホールの壁に飾ってある凧が色あせているというご意見について

ご指摘ありがとうございました。玄関ホールの凧につきましては現在張替を検討しております。

**\*案内が違っていたため行く先で違うと言われ非常に困ったというご意見について**

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。案内につきましては、スタッフに患者様が何処へ行くのかをきちんと確認し適切に案内するよう指導いたしました。今後はこのようなことが無いよう努めて参ります。

**\*駐車場の1日複数回来院する場合は1回分を無料にしてほしいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。駐車場につきましては当院と他の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため皆様に駐車料金のご負担をいただき維持管理をしております。割引につきましては、外来受診の都度300円負担の割引をさせていただきますので総合受付・時間外受付にお声をかけていただけますようお願いいたします。

**\*待合室のテレビの音が小さいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。待合室には大勢の方がいらっしゃるため、皆様の不快にならない音量としております。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

**\*外来診察の予約時間が守られてないのではというご意見について**

ご意見ありがとうございます。外来診察の時間につきましては、診察内容により当初の予約時間より遅れが生じる事もございます。遅れが生じた場合には診察室前の電子掲示板に表示をさせていただきますのでご理解下さいますようお願い申し上げます。

**\*健診の胃透視検査の台が痛いので台をやわらかく出来ないかというご意見について**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。胃部撮影検査は、胃袋にバリウムを付着させるために台上で身体を回転していただく必要があります。当院の装置では撮影台の上にマット等を敷きますと、かえって危険が生じてしまうためマット等を取り付けできません。ご理解下さいますようお願い申し上げます。なお、胃がん検診では胃カメ

ラ検査の実施も可能な場合がございますので、検査予約を行う際に健康管理センターでお問い合わせ下さい。

**\*病棟の待合室の本棚が整理されていないというご意見について**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。本棚の整理整頓、テーブルや椅子・掲示物の配置等に気を配り、心地よくデイルームを利用していただけるとともに努めてまいります。

**\*無料給茶器のコップがまとめてとれてしまうというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。早速メーカーへ報告し対策を検討していただいております。今しばらくご迷惑をお掛けしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

**\*スタッフステーション内のナースコールの音が大きいのではないかというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。各病棟に確認し音量の調整をさせていただきました。

**\*職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。**

# 7階病棟職員に感謝の言葉

# 9階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延