

皆様のご意見にお答えします

2016年10月31日

***背が低い人の為に、トイレのフック（荷物掛け）は低い位置につけて欲しいというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。低位置への設置が可能か、現場を確認し検討させていただきます。

***レストランの利用時間がわかりづらいというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。ランチタイムの時間はメニュー板に再表示するとともに、10時から11時までは、人間ドック受診者のみ食事提供させて頂く旨の表示を致します。また、レストランオープン時間前に、一泊ドック受診者の朝食提供がある場合は、その旨のご案内を致します。

***職員のトイレ使用時のマナーが悪いというご意見について**

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。トイレトペーパーの補充や便座の蓋を閉めるといった基本的な行動はマナーとして守るべきことです。今後は、気配りや思いやりを持った行動に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

***給茶器の紙コップが重なって出るので無駄ではないかというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。紙コップが重なって出ないように器機の調整を致します。

***病棟の窓の外に鳥の糞が多く落ちていて不衛生というご意見について**

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。鳥の糞につきましても、確認し清掃してまいります。尚、鳥糞対策については業者と相談し有効な対策が無いか検討をしております。

***Wi-Fiの設置をしてほしいというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。Wi-Fiにつきましても医療機器や院内ネットワークの影響を考慮し現時点では対応しておりませんが、今後設置が可能かどうか検討してまいります。ご不便をおかけ致しますがご理解

下さいますようお願い致します。

***職員の接遇に差があるというご意見について**

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。スタッフの接遇指導を継続してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

***ご飯の量が少ないというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。日本人の食事摂取基準では1日のエネルギー量に占める炭水化物量は50～65%が理想といわれております。当院でも基準に適した献立のため現状の量となっております。ご理解下さいますようお願い致します。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延