

# 皆様のご意見にお答えします

2016年11月30日

## \*テレビカード購入用に1万円札の両替機を設置して欲しいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。両替機については防犯上の点から設置をしておりません。両替が必要な場合、日中は1階会計窓口、時間外・休日は時間外窓口にて対応が出来ますのでよろしくお願い致します。

## \*入院中、食事に必要な箸・スプーン・フォーク等を病院で用意して欲しいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。検討させていただきます。

## \*家族控室の洗面所の水が詰まるというご意見について

ご指摘ありがとうございました。早速担当部署に報告し対応させていただきました。

## \*病衣のパンツのゴムがゆるすぎる、衣服がはだけそうというご意見について

ご指摘ありがとうございました。ゴムのゆるみ、衣服のはだけにつきましては納入業者に改善を依頼しました。

## \*病室の入口に置いてある消毒液が入っていないというご意見について

ご指摘ありがとうございました。ヘルパーが週1度チェックする事になっていましたが、確認不足でした。今後は看護師も確認し、気が付いたスタッフが早急に補充するよう業務改善していきます。

## \*病棟の看護助手の対応が悪いというご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。スタッフへは同じことが繰り返さないように指導をいたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

## \*病棟にある見舞いの方が座る椅子が座りにくいというご意見について

ご指摘ありがとうございました。各病棟に確認を行い、不備な椅子については修理・更新等の対応をしてまいります。

\*職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。

# 8階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延