

皆様のご意見にお答えします

2019年11月30日

* 4階家族控室が息苦しいというご意見について

4階の家族控室は構造上部屋を広くしたり窓を取り付ける事が不可能です。気持ちよく利用していただけるように環境整備を心掛けてまいります。

* シャワー室のシャワーカーテンがかびているので取り替えて欲しいというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。業者に連絡し交換するよう依頼致しました。

* 携帯電話を利用できる時間帯をもう少し拡張して欲しいというご意見について

携帯電話の使用時間については、大部屋でお互いが譲歩できる時間帯ということで決めております。現状の時間を拡張することは、現時点で難しいと思われまます。急な用事や、必要時にはその都度教えていただき、医師に確認し可能な範囲で別室に移動する等の対応をさせていただきます。

* ナースステーション前のトイレに入った時ノックをせず扉をガチャガチャされとても不快な思いを感じたというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今回のご意見をスタッフ間で共有し注意してまいります。また、清掃担当にも指導致しました。

* 病棟にある車いす用トイレの水の流れが少なく一度に流れないというご意見について

ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早速設備担当が点検し調整致しましたが気になる場合は病棟スタッフにお申し出ください。

* 膝曲げ伸ばしのCPMを看護師さんがベッドに載せ降ろしするのが大変そうなので専用の台車を用意したらどうかというご意見について

ご意見ありがとうございます。今後、看護師の意見を集約し、必要であれば台車の使用を検討致します。

***古乾電池・豆電池・ボタン電池等を捨てる入れ物が欲しいというご意見について**

病棟内には管理上電池を捨てる場所を設けておりません。処分する場合は看護師にお声掛けいただければこちらで対応させていただきます。

***浴室にある腰掛が低すぎて使いづらいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。早速高さ調整が可能な安定性のある腰掛を用意しました。

***面会のルール（小児の面会時間）が徹底されていないというご意見について**

小児の面会時間については、病棟窓口に案内を掲示しておりますが事前の確認が難しい状況です。小児の面会を見かけた時点で、ルールを守っていただくよう注意致します。

***血液検査結果の見方がわかりづらいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。検査結果の内容を皆様にわかりやすく説明できる「検査結果のみかた」を現在作成中です。基準値が令和2年4月より変更となる検査項目がありますので、その時期に合わせて新しい内容での案内が配布出来るように致しますので今しばらくお待ちください。

***1か月検診の時にいるミルクの業者の方が無駄話をしている。人が通ろうとしてもどかないし場をわきまえて欲しいというご意見について**

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はこのような事がないよう業者へ指導致しました。

***1日ドックで腎臓・膵臓等の検査を血液検査以外の検査法も導入したらどうかというご意見について**

1日人間ドックでは、腎臓や膵臓を見る検査として、血液検査以外に腹部超音波検査を行っています。腹部超音波検査では、肝臓・胆のう・膵臓・腎臓・脾臓・大動脈等を観察しております。検査結果には所見があったものもみ表示されるためどの臓器について検査をしているか分かりづらく申し訳ございませんでした。今後はどの臓器について検査するのかの事前の掲示やお渡しする結果表の表示を分かりやすくするよう検討してまいります。

***雨天時の駐車場への降りこみ対処を検討すべきというご意見について**

駐車場に降り込んだ雨水については定期的に職員が側溝に排水するよう対応しております。雨水が溜まってしまう原因については調査を行い対応を検討致します。

***職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

6階病棟職員に感謝の言葉

☆いつも親切丁寧に御対応下さり心から感謝しております。

整形外科医師・10階病棟職員に感謝の言葉

☆整形外科の腰部脊柱間狭窄症の手術のお蔭で痺れがほとんどなくなり今後の生活に希望が持てます。先生をはじめスタッフの皆さんには感謝しかありません。ありがとうございます。また、入院後心細く折れそうな気持ちを10階のナーススタッフの皆さんには激務のところ嫌な顔一つせず可愛らしく素敵な笑顔で接していただき心癒されました。病棟では毎日「ありがとう」の言葉が何百回も飛び交っているのは心地良い事でした。本当に感謝しております。自宅からは遠い遠州病院でしたが当院で良かったと思っています。ありがとうございました。

健康管理課に感謝の言葉

☆先生の説明が自分なりに良くわかりました。とても良かったです。ありがとうございます。写真を見ながらの説明は自分なりに理解ができました。来年もよろしくお願いします。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：ダイルーム内