

皆様のご意見にお答えします

2020年3月31日

* 病院内に掲載期限切れのポスターが貼ってあるので確認してきちんと管理して欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。掲示期間が過ぎている掲示物については確認し撤去します。

* 職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

6階病棟に感謝の言葉

☆分娩室に入り、とても痛くて苦しかったのですが助産師さんの「痛いね」「でも、赤ちゃんも頑張っているからママも頑張って」という落ち着いた声かけがとても励みになりました。(陣痛室も同様) 家族は家族なりの励まし方がありましたが、何より助産師さんが側にいてくださると安心し、自分もどういう息の仕方、今何をすべきかがわかりました。産まれた時も「頑張ったね」と声を掛けてくれたり、その後も優しく皆さんが接してくれ、アドバイスをいただき嬉しかったです。遠州病院で赤ちゃんを産むことができ良かったです。ありがとうございました。

1階病棟に感謝の言葉

☆皆様、やさしく親切で痛みも半減しました。男性ナースも対応が良く頼りになりました。苦痛な入院生活をこなせたのもスタッフやドクターのおかげです。今後も頑張ってください。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：ダイルーム内