

皆様のご意見にお答えします

2020年4月30日

*病棟浴室に風呂マットを置いてほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。浴室マットについては転倒防止と不特定多数の方が共有して使用するの感染の観点からも設置しておりません。ご理解下さいますようお願い致します。

*病棟浴室に扇風機を置いてほしいというご意見について

扇風機の設置が可能か施設担当部門と確認致します。

*病衣のパンツのゴムが緩い物が多いのでゴムチェックをするか、緩いのは処分してほしいというご意見について

病衣のゴムは定期的に点検を行い、不具合があるものについては随時交換等の対応をしておりますが、行き届かず申し訳ございませんでした。患者様にお渡しする際のゴムのチェックを徹底するよう職員に指導致しました。

*看護師の夜間巡回の回数が多すぎるというご意見について

夜間の巡回については患者様の安全のため、容態に合わせて訪室させて頂いております。訪室の際にはドアの開閉や足音等患者様の睡眠の妨げにならないよう十分注意するよう徹底致します。

*4月13日から面会時間を15分と制限されましたが短すぎるというご意見について

新型コロナウイルス感染拡大防止の為面会制限をさせていただきました。ご不便お掛けしておりますが、ご理解ご協力をお願い致します。

*各病室前に除菌用スプレーが1個もありませんが患者の清潔を考えてほしいというご意見について

除菌スプレーは、新型コロナウイルスの感染拡大により入手が困難な状態にあり、ご不便をお掛けしております。スタッフステーションカウンターにアルコールジェルを設置しておりますのでそちらをご利用下さい。石鹸での手洗い、うがいも十分感染予防の効果がありますので、励行下さいますようお願い致します。

*トイレの清掃が不充分（拭き掃除はしてほしい）というご意見について
ご意見ありがとうございます。担当職員に指導致しました。

*ベッドの幅が狭いというご意見について

全国の病院で使用されているベッドと同じ大きさのものを採用しております。ご理解下さいますようお願い致します。

*食事が中止になっているのに何回も下膳にきたのできちんと確認してほしいというご意見について

大変申し訳ございませんでした。食事のステッカーをしっかりと確認するよう職員に指導致しました。

*職員（医師）の対応に不快を感じたというご意見について

強い痛みがある中、不快な思いをさせてしまったこと本当に申し訳ございませんでした。今後、患者様およびご家族様に不安のないよう対応致します。

*患者と接する時間帯や会話の内容等を考えるべきというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員には社会人として求められる立ち振る舞いや、時間・場所をわきまえた対応が必要である事、自己の行動が周囲に与える影響をふまえその場にふさわしい対応を考え心掛けるよう指導致しました。

*看護師の態度に疑問を感じたというご意見について

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員1人1人が常に患者様の立場に立った行動を行うよう指導致しました。

*レントゲン撮影室2にある折りたたみ椅子ががたついていて危ないというご意見について

ご意見ありがとうございます。早速確認し該当の椅子を取り換えました。

*トイレのゴミ箱を足でペダルを踏むと蓋があくタイプの物に変えて欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。現状のゴミ箱を確認し、検討致します。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

1 1階病棟に感謝の言葉

☆痛みや慣れない入院生活、知らない事だらけで不安でいっぱいでした。

でも主治医の先生を始め、担当して下さる看護師さんも些細な事に対しても面倒がらず答えてくださるので痛みや不安はあるものの次に自分に起こる事への気持ちの準備をする事ができました。臍漏液が見えるのがきになっていると目につかないような方法を考えて下さったり、リハビリの為に歩いていけば笑顔で手を振ってくれたり、私のくだらない話にも耳を傾けてくれて、体もですが心も元気にして頂きました。術後直後には痛みや不自由な事、辛い事もありましたが、術後数日で心も体も元気になるのは皆さんのおかげだと思っています。急遽退院する事になり、お世話になった方々にきちんと挨拶もできずモヤモヤとした気持ちが正直あります。ただ、たくさんの方々の思いやりと優しさは他の人達に返して行って、回り回って皆さんに届くといいな。改めて先生、看護師の皆さん、リハビリの先生、関わって頂いた皆様に感謝です。ほんとうにありがとうございました。

病院・12階病棟に感謝の言葉

☆遠州病院の皆様、本当にありがとうございました。小生は4月1日に元気に退院させていただきました。それもこれも主治医の先生方をはじめ、関係したスタッフの皆様方のお蔭と心よりお礼と感謝を申し上げます。86歳にして奇病に取りつかれ110日間の入院を余儀なくされ、その間医師の先生方をはじめ看護師さんやその他の方々に色々とお面倒をおかけ致しましたが、スバラシイ技術と処置をもって助けていただき私の命を救って頂いた事、誠にありがたく重ねてお礼申し上げる次第です。中でも50日余りは12階のリハビリ病棟での入院生活でした。私もそうですが、この病棟は年配者が多く、又長期に亘る入院生活を送っている人が多く、苛立ちからくる不平・不満からスタッフの皆さんに大変ご迷惑をお掛けするのを時々見かけましたが、その対応には感服致しました。私の場合もその例に漏れず長い闘病生活で前途不安になったり、自分の弱さからくる気持ちの落ち込みで頭の中が混乱してしまったこともあって、スタッフの皆さんに大変ご迷惑をお掛けしたと思いますが、そんな我儘をいつもやさしくそして真剣に取り組み適切に処理して下

さいました。それは職域を超えた慈愛に満ちた人間愛ではなかったでしょうか。スバラシイ人達でした。私は此の方々のお助けを頂いて救われました。これからは此の方々を今後の私の人生のお手本とさせて頂きたいと思っています。幾重にも申し上げます。本当にありがとうございました。心からお礼申し上げます。今後も変わらぬやさしいご慈愛をお授け下さいませ。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内