

皆様のご意見にお答えします

2020年5月31日

*病棟看護職員の対応が良くなかったというご意見について

ご意見ありがとうございます。現在コロナウイルス感染防止のため面会を厳しく制限させていただいており、ご不便をおかけしております。面会の御家族にすみやかに対応できなかったり、また対応が一貫していないことがあり、大変申し訳ありませんでした。看護部全体で今回の件を情報共有し、今後は速やかで統一した対応ができるようにしてまいります。

*透析センターの時計が見づらいので移設して欲しいというご意見について

時計の位置を見やすい場所に変更致しました。

*透析センターのテレビがあさひテレビのみ見づらいというご意見について

テレビ映りの原因を業者に確認しております。今しばらくご不便をお掛け致しますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

10階病棟に感謝の言葉

☆10階病棟の看護・ヘルパーのスタッフのみなさま笑顔とていねいで心のこもった対応ありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：ダイルーム内