

皆様のご意見にお答えします

2020年6月30日

*マスクを付けていない外来患者さんに対して受付で注意喚起をしていた
だきたかったというご意見について

ご意見ありがとうございます。今後は職員がお声掛けするように致します。

*駐車場に鳩が飛び回っているので何とかして欲しい（衛生的にも良くない
のでは）というご意見について

鳩の糞を発見した際には即時回収しており、糞による汚染についても確認
次第清掃を行っています。今後も継続して対応してまいります。

*駐車場の水はけが悪くすぐ水たまりができるというご意見について

駐車場の排水溝は定期的に点検し詰まりを除去しています。駐車場内にで
きた水たまりについては器具を使用して除去しております。

*病棟看護師の対応が悪かったというご意見について

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は患者様一人
一人の思いに寄り添った看護を行うよう努めてまいります。

*夕食の配膳が後回しにされ、片付けに来てくれなかったというご意見につ
いて

配膳が遅くなり申し訳ありませんでした。職員に確認し指導しました。配
下膳の際は不手際のないように致します。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

病院・10階病棟に感謝の言葉

☆10Fで大変お世話になりました。私の入院に関わる全ての方へ感謝致
します。先生、自分の足がどんな様子か、手術はどんなものか、術後ど
うなるのか、手術しないとどういう生活になるのか、あらゆる質問に丁
寧に教えて下さり私の不安を一つずつ解消してくださいました。前向き
な気持ちで手術に臨みましたが、少し緊張しました。その緊張を読みと
ってくれたのか手術室の方が麻酔が効くまでの間手を握ってくれて肩
に置いてくれた手はすごく温かくて安心しました。手術後は何度も病室

に来てくれて優しく気遣いしてくれた看護師さん、看護師さんの笑顔と明るい声で痛みが和らぐんだとわかりました。看護の仕事も患者さんの心のケアもして、いつも走り回ってました。くれぐれもご自愛ください。気軽に話してくれるヘルパーさんの元気な声。テキパキ動く姿はなんでも話せて頼りになる母のようで元気をたくさんもらいました。知識が豊富なりハビリの先生。体の様子を伝えるとあらゆる可能性を考え、マッサージしたり、動きを変えたり、いつも笑顔でついやりすぎてしまうくらい楽しかったです。いつも美味しい食事をありがとうございました。いろいろなメニューで戴く三食の食事はどれも美味しく、何よりもごはんが楽しみでした。毎日ずっとお掃除していただいているお蔭で気持ちよく入院生活が送れました。お掃除スタッフの方にも感謝致します。入院中にコロナが収束に向かって浜松市の学校やお店なども再開しようとしていますが、命と向き合う医療従事者の方々がこれからもお体に気をつけて医療を支えて下さいますよう感謝し応援致します。一個人が直接言える機会がなかなかないので、退院を機に伝えることができ嬉しく思います。本当にありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内