

皆様のご意見にお答えします

2020年7月31日

*Wi-Fiの無料サービスがあると助かるというご意見について

ご意見ありがとうございます。Wi-Fiの設置は医療機器や院内ネットワークの影響を考慮し現時点では対応しておりません。ご不便をお掛けしますがご理解下さいますようお願い申し上げます。

*おかずが毎回同じで淋しかったというご意見について

お食事の内容について栄養科での対応が不十分で申し訳ありませんでした。栄養科では患者様の食の安全安心の為、アレルギー対応に注意を払っております。患者様につきましては、アレルギーがあるということで献立の検討をしておりましたが、細かな対応が出来ず三食とも同じ料理を提供してしまい申し訳ありませんでした。栄養科内で検討し、アレルギーに注意をしながら献立や使用食材が重ならないように対応致します。

*病室の見舞客用の椅子が前かがみになっているというご意見について

病室に設置してある椅子につきましては、不良がある場合には修理や交換をしております。今一度設置されている椅子の状況を確認し対応してまいります。また、ご使用の際にお気付きの点がございましたら職員にお声掛け下さい。

*病室の洗面台が汚れているというご意見について

日々清掃を行っておりますが、至らない点がございました。今一度、清掃職員と運用を確認し、清潔・清掃の徹底を致します。

*両替機を設置するか5,000円・10,000円でも使用できる自動販売機にして欲しいというご意見について

両替機につきましては、防犯の点から上設置しておりません。ご不便をおかけ致しますが、病院開院時間内は会計窓口、時間外は時間外受付にて両替が出来ますのでご利用下さい。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

病院に感謝の言葉

☆6月13日の夜に娘が左手を負傷している際、看護師さんの優しい言葉に助けられ、処置をしている間、師長さんがずっと娘のそばで見守って下さり、この病院の温かさを感じました。そして整形外科の主治医の先生による手術も6時間という長い手術にもかかわらず、術後の説明の時に私からの質問にも丁寧に応えて下さったり、入院中励ましの言葉や退院後のリハビリでどのように進めていくのか大変わかりやすく説明していただきありがたく思います。あと数か月リハビリでお世話になると思いますが、コロナの影響で大変な時期に柔軟な対応をして頂き感謝しております。今回関わった先生方をはじめ、看護師の皆様や事務の方など本当にお世話になりました。

☆ありがとう。

☆遠州病院は全てにおいて他病院に比べ優れています。

8階病棟に感謝の言葉

☆本当にお世話になりました。お蔭様でお医者様始め看護師様ヘルパー様事務の方全員が優しく患者に寄り添う心がけ立派だと感じました。他の病院とくらべて全員のチームワークがすばらしく感じます。12年前に他の病院に入院し水便でトイレの掃除ばかり 何度も薬を換えてもダメでした。退院し毎週薬を換えても、先生から転院を勧められどうしても遠州病院にしてとお願いし入院、先生に命を助けて頂きました。何回か入院させて頂きましたがいつも優しくして頂き感謝・感謝です。82歳になってももう少し生きたいと思います。これからもお世話になると思いますが宜しくお願い致します。

10階病棟に感謝の言葉

☆入院の日より退院の日までお世話いただき本当にありがとうございました。トイレへの搬送、数え切れず食事の度のあれこれのお世話、全てに昼夜問わずきびきびと丁寧な言葉と若々しい優しい声とに皆様それ

ぞれに美しいと感じつつ過ごしてまいりました。先生始め多種の職場のお働きに感謝致します。明るい病床から青い空、美しい雲の姿、富士山広々とした街の様子など眺め、贅沢な入院生活を送らせて頂きました。心より感謝申し上げます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内