

# 皆様のご意見にお答えします

2020年9月30日

## \*受付の職員の態度が悪いというご意見について

患者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員1人1人が常に患者様の立場に立ち、温かな接遇をおこなうよう努めます。

## \*糖尿病の教育入院についてのご意見（講義の定員が5名は厳しい・教材が古い）

糖尿病の講義については新型コロナウイルスの影響で定員5名と変更しております。この事態が収束できた際は、定員を戻すことも検討しております。教材につきましては定期的に内容の見直しを行っておりますが、一部古い表記となっているものもございます。今後、教材の内容を確認し、変更を検討致します。ご理解とご協力をお願い致します。

## \*テレビのチャンネル切替がおかしいというご意見について（BSを押したらCSチャンネルになってしまう）

当院ではCSチャンネル放送の契約は行っていません。当院に設置してありますテレビのチャンネル切替を確認したところ、問題なく切替出来ることを確認致しました。

## \*病棟看護師の対応が不満というご意見について

患者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員には、どの患者さんにも公平な態度でわかりやすく丁寧に説明するよう指導致しました。

## \*消灯時間の放送は現状より30分くらい前に流してほしいというご意見について

21時30分の消灯放送につきましては、放送時間の変更、音量の調節が可能か確認致します。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内