

皆様のご意見にお答えします

2020年8月31日

* 駐車場の精算機故障が多いというご意見について

ご意見ありがとうございます。駐車場の自動精算機は設置より14年が経過しており老朽化が顕著に見られるため、更新に向けて検討を進めております。不具合等がございましたら精算機に設置してありますインターホンにてご連絡下さい。今しばらくご迷惑お掛けしますがご理解下さいますようお願い申し上げます。

* 駐車場案内係の対応に不快を感じたというご意見について

駐車場案内係の対応に対して不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。担当者には丁寧な対応を行う様指導致しました。

* 職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

病院に感謝の言葉

☆日ごろより私たちの健康や命を守る働きをして下さっている皆様には是非感謝の気持ちをお伝えしたくペンを取りました。ここ数日、浜松ではコロナ陽性の数がぐっと増加し心配しております。そのニュースが入る数日前の深夜、私は救急でそちらにお世話になりました。深夜、救急治療のため懸命に働いて下さる皆様がいて下さること、そして優しく気遣いながらお世話して下さる若い看護師の方に接し、痛みの中本当にありがたく感動を覚えました。これから益々コロナでお忙しくなるのではと思います。もしかしてご自身の寝食やご家族に会うことも犠牲にされるのかもしれませんが、どうかどうか、ご自身のお体にも十分気を付けられて、これからも私たちのために、どうぞどうぞ宜しくお願い致します。「惜しみなく与える人は報われ、他の人を爽やかにする人は自分も爽やかにされる」心からの感謝と共に。

病院・8階病棟に感謝の言葉

☆感謝の気持ちを記させていただきます。7月20日、激しい腹痛に襲われ救急搬送され、そのまま入院となりました。この間ドクターやナースの皆さんそして各ポジションのスタッフの方々に懸命な診察・検査・看護等を受け、ひとまず病状も落ち着き明日退院することとなりましたこと感謝の気持ちでいっぱいです。優しい看護は我々患者にとってなにより良薬と思います。私も30代に福祉事務所で障害者の仕事に従事しておりましたが、相手の身になって接する事の大切さを今回改めて感じました。1週間後には再入院・手術と厳しい局面が待ち受けていますが、病院のスタッフの皆さんのサポートを受け、頑張りたいと思いますので今後ともよろしく願いいたします。皆さんのこれからのご活躍を祈念申し上げます。

6階病棟・栄養科に感謝の言葉

☆今回出産でお世話になりました。入院から退院まで皆様に親切に接していただきとても心強かったです。ありがとうございました。「患者に寄り添う」の理念を強く感じ安心して過ごすことのできた6日間でした。また、給食に係る栄養科スタッフの皆様にもお礼申し上げます。コロナの件で出産への立合いも出産後の面会も難しい気持ちの沈む時期でしたが、毎食の品数も豊富なおいしい食事に元気をいただいております。直接お会いしてはおりませんが、ここでもまた「寄り添う」ことによるあたたかさを感じさせていただきました。ごちそうさまでした。

透析・12階病棟に感謝の言葉

☆5か月の長期に渡って皆様のおかげで、失った左足に義足を付けて帰ることができます。透析患者の私は入院しながらの義足作りをこちらで受け入れて下さった事がどんだけうれしかったかわかりません。リハビリは若い先生方と忘れていた学校生活がよみがえったように楽しく、そして感動の日々でした。手足の自由を病気によって失った方々が先生方の指導によって歩き始めると、どなたも表情が生き生きと輝いていく姿に人間の本来もっているスゴさを感じ、私もまた2本足で歩けることを幸

せに感じています。陰で先生がからだのチェックを毎日してくれていたことも、私には心強く甘えさせていただきました。泣いて笑ってはげまし合った日々。看護師さんやヘルパーさんがリハビリの先生と一緒に歩いてお世話してくれたおかげであったこと、これからの私の人生において支えてくれた方々がいたこと忘れません。私にもう一度、生きる喜びを与えてくださって本当にありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内