

皆様のご意見にお答えします

2020年10月31日

*リハビリの時間が変わっているのに教えてくれなかったというご意見について

患者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。リハビリの時間につきましては、諸事情により予定が変更になった時点で患者様へお伝え致します。

*守衛の対応がひどいというご意見について

防災センター警備員の対応により、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は丁寧な対応をするよう指導致しました。

*患者に対しての言葉使いが気になったというご意見について

ご意見ありがとうございました。忙しい中でも患者さんに合わせた声かけや対応をしていくよう心がけてまいります。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

7階病棟に感謝の言葉

☆皆さんありがとうございました。

8階病棟に感謝の言葉

☆数日間の入院生活でしたが、皆様の手厚い介護のお蔭で退院する運びとなりました。色々ありがとうございました。コロナ禍の中、さぞ大変な事と存じます。その中でもマスクの奥の笑顔がかわゆく今も忘れられません。

☆看護師・医師・専門職・ヘルパーの皆様にはとても親切にして頂き感謝しています。

☆コロナ禍の中いろいろなことが制限され、今回は手術時のつきそいも制限されていることを知り少々心細い思いをしておりました。手術室に行くエレベーターの前で病棟責任者の看護師さんはじめ、たくさんの看護師さんたちにお声をかけていただき大変心強く穏やかな気持ちで手術

室へ向かうことができました。先生方の説明もとてもわかりやすく、私のくだらない質問にも丁寧にお答えくださり今後の治療への不安も消えました。お世話になった若葉マークの看護師さんありがとね。これからもがんばってください。応援しています。

☆初めての入院生活、明日無事退院出来る事になりました。これもドクターやナースの皆さん、そして各ポジションのスタッフの方々の懸命な診察、検査、看護等を受け本当に感謝の毎日でした。私は入院してから会う人会う人、ドクターやナースの皆さん、そして各ポジションのスタッフの皆さんいい人ばかりの出会いでこんな事あるの？とうれしさの毎日を過ごさせてもらい感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。

☆みんなやさしくて感謝しています。ありがとうございました。

眼科に感謝の言葉

☆私は眼科にお世話になっていますが、みなさん患者の接客が良い。先生は患者の気持ちがわかっている。

9階病棟に感謝の言葉

☆初めて遠州病院に入院することになって不安だらけだったけど、看護師さんが優しくて何のさみしさもなく入院できました。ありがとうございました。糖尿病の事もたくさん勉強させてもらいました。食べ過ぎないように生活していきます。また、糖尿病教室で顔出すと思いますけど、元気な姿を見せに来たいと思います。看護師さんも勤務形態大変だともいいますが体こわさないようにしてくださいね。私はこの入院生活やここの看護師さんのこと絶対忘れません。22日間ありがとうございました。

病院に感謝の言葉

☆私は先日までこの病院で入院していました。先生をはじめ看護師さんの対応に本当に安心して入院することができました。初めての遠州病院での入院で不安もありましたけど、皆様の心のこもった接し方本当にうれしかったです。今はコロナで皆様大変でしょうけど、でも私達患者も精

一杯がんばるので先生や看護師さんも体に気をつけてがんばってください。勤務形態大変な看護師さんも体に気をつけてください。いつ来ても今のようにずっと安心して通える病院を作り上げていってください。本当に親切に対応して頂きありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内