

皆様のご意見にお答えします

2021年3月31日

* 外来受付職員の対応が良くないというご意見について

外来での受付・会計につきましては、やむを得ず混雑してしまう場合がございますが、お待ちいただいております患者様への声かけや気づき・配慮はご意見いただきましたとおり当然必要であると考えております。外来スタッフへは視野を広く持ち、患者様の動きを意識するよう指導させていただきました。貴重なご指摘ありがとうございました。

* 1階トイレのごみ箱が使いづらいというご意見について

ごみ箱を足踏みペダル式に変更させていただきました。

* 健康管理課職員の対応（採血時）が良くないというご意見について

非常に不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。常に利用者の立場に立ち、採血技術はもちろん、年に1度の採血で不安を抱えながらご利用いただいているということをしつかりと意識して業務と向き合うよう職員一同再確認致しました。

* 職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

9階病棟スタッフ・医師に感謝の言葉

☆先生と皆さんへ「感謝します」大変お世話になりました。3月5日に救急車で搬送され、どうなるかと思いましたが先生はじめ皆様の献身的な対応により生還致しました。現在の体調も良好で今にもテニスがしたい状況です。しかし、しばらく先生のアドバイスに忠実に従い万全な状態になるまで努力します。特に食事には充分気をつけていきたいと思っています。皆さんの努力で生き返った命を大切にしていきたいと思っています。どうもありがとうございました。

7階病棟スタッフ・医師・リハビリに感謝の言葉

☆事故で骨折。運ばれて来た時は不安でいっぱいでした。初めての入院でどうしていいのかわからずに身体を看護師さんに預けるだけでした。担当患者さんが多数いらっしゃるのに嫌な顔一つせず対応して下さりあり

がとうございました。自分の足で普通に歩く平凡な日常のありがたさを改めて知らされました。車イスでの移動、歩行器での訓練、どれもこれも初めての経験でした。明日退院です、こんなに早く退院できるのも先生はじめ看護師さんリハビリの先生他皆様のおかげです。ありがとうございました御礼申し上げます。新型コロナの終息も見通せない中皆様の御苦勞はまだまだ続くと思いますがご健闘をお祈りします。本当にありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内