

皆様のご意見にお答えします

2021年1月31日

***エレベーターに乗っていた時に聞こえた職員の会話が、入院患者の身には辛く感じたというご意見について**

患者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回のご指摘内容を職員全員で共有し、今後は同じことがないように努めて参ります。

***農業新聞だけでなく一般紙も置いてほしいというご意見について**

一般病棟には、患者様へのサービスとして農業新聞を置かせていただいております。一般紙につきましては現時点では設置の予定はございません。隣接のコンビニエンスストアにてご購入いただきますようお願い致します。

***職員が清掃中に無駄話をしていたというご意見について**

ご意見ありがとうございます。今回のご意見を職員間で共有し患者様に不快な思いをさせない様心掛けてまいります。

***忙しすぎて訪室時刻に遅れることが数回あったのが気になった**

***回診の際の処置等をもう少し丁寧にしてもらえると良かった**

***大部屋に入院する患者さんには、入院時に、周りの人のことを考えた行動をとるよう説明してほしいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。職員一人につき複数の患者様を受け持つため、どうしても訪問時間にずれが生じてしまうことがありますが、なるべく時間通りにベットサイドへ伺うことが出来るよう時間管理の指導と共に、遅れてしまった時には患者様へのお声がけを徹底いたします。

処置に対しては、創部の状態によっては清潔な保護材で覆ったままにしておくことも必要であり、肉眼的に汚染や損傷が激しくない場合を除いて頻繁に保護材を交換する必要はありませんが、その際にきちんと患者様へ説明するよう医師も含め対応してまいります。

同室患者様の件については、今一度入院案内に記載されている入院生活のルールを周知し、ご理解頂けるよう努めてまいります。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

健康管理課に感謝の言葉

☆先日、久しぶりに1日ドックを受けさせて頂きました。受付では、当日のオプションの変更も気持ちよく変更して下さい、どこの担当の方も親切でほっこりして帰ることができました。行き届いた教育・指導はひとりひとりの意識の高さが伝わってきました。コロナ対策大変だと思いますが感謝の気持ちをお伝えしたいと思いました。

6階病棟他スタッフに感謝の言葉

☆6階小児病棟の皆様、薬剤師さん、お世話をしてくださるスタッフの皆様、本当にありがとうございました。病児のみならず、付添のことも心配してくださり「何でも聞いてくださいね」と笑顔で接していただいたのが、何より心強く思いました。今回夜間救急で診察して下さった医療スタッフさん、担当医の先生も励ましてくださり短い入院ですが感謝の気持ちでいっぱいです。コロナが心配な世の中ですが、私個人ができる「うつらない、うつさない」為にも日頃の生活に気をつけていきたいと思えます。医療にかかわる日本や世界の皆様、本当に大変ですがどうぞお体に気をつけて。ありがとうございました。

☆上の子供を預け、コロナ禍での出産、入院で精神的に落ち込み大人気なく弱音を吐いてしまったにもかかわらず6階病棟の皆様が全力で優しく対応して下さいととても嬉しかったです。心より感謝申し上げます。

病院に感謝の言葉

☆日ごろから皆さんには良くして頂いて感謝しております。

8階病棟に感謝の言葉

☆8階にお世話になった者です。看護師さんが患者どなたにも明るい笑顔で接してくれて最高でした。全ての医療従事者の皆様、日夜大変ご苦労様です。感謝あるのみです。

9階病棟に感謝の言葉

☆医療・サービスは満足です。

1 1 階病棟に感謝の言葉

☆コロナ禍で大変な中、数日入院ではありますがお世話になりました。親切な対応で、人見知りで人を怖がりな私ですがとても助かりました。点滴の針土壇場で気が付かなければそのまま行っていたのを細やかな配慮で気づき対応してくれた事大変良かったと思います。私の体質のせいで苦勞をかけてしまった看護師の方々ごめんなさい。主治医のご尽力のおかげで傷は目立たない様でほっとしました。

1 0 階病棟に感謝の言葉

☆関わって下さった全ての皆様へ、膝の手術をして2週間ほどお世話になりました。みなさん嫌な顔1つせず接してくださり退院日が決まっても家に帰りたけれどまだいたいと思う気持ちでちょっとさみしくなりました。みなさんの働いている姿を見て毎日誰かのために一生懸命な所、1人1人に話しかけ寄りそう所、ベッドの上でその姿を見て感動しました。みなさんにとっては当たり前のことかもしれませんが、患者にとってはきっとずっと生きていく中で忘れられない出来事になっていくと思います。今、このようなご時世で色々大変だとは思いますが、皆さんもお身体には気をつけてください。手術して下さった先生、全ての方に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。私も人に元気を与えられるように仕事頑張ります。

☆1 か月間入院させていただきました。親身になって対応して下さる姿に感謝しています。特に看護師さんは食事の世話から体調管理までよく面倒をみてくださいました。食事もおいしくすべて完食しました。あっという間に1か月も経っていたという感じです。自分以外の方への対応も丁寧でよくしているなと感じることも。ナースコールの嵐の中よく動いて対応していると初めて知りました。コロナで大変とは分かっているも実際に見ないと感じることはなかったかもしれません。昼夜なく働く姿、もっと知ってほしいと思っています。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内