

# 皆様のご意見にお答えします

2020年11月30日

## \*健診スタッフが無駄話をしていたというご意見について

大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回頂きましたご意見を職員で共有し、一人一人が接遇について改めて見直すよう指導致しました。ご指摘ありがとうございました。

## \*シャワー室に手すりを付けて欲しいというご意見について

個室に設置されているシャワールームはユニット式となっております。手すりが設置できるか確認し検討致します。

## \*テレビのチャンネルがわかりづらいというご意見について

テレビのチャンネルが分かるよう設置場所等含め検討致します。

## \*女性用の寝巻はピンク系だとうれしいというご意見について

当院は管理上、男性・女性問わず同一の物（デザイン）で運用しております。女性の病衣を変更するかについては今後検討致します。

## \*検査を待っている時隣の方から聞こえてきた職員の発言に不快感を覚えたというご意見について

ご意見ありがとうございました。不安な気持ちで検査にこられた患者さんに、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員間の指導の方法について、TPO(時間・場所・状況)をわきまえ、また互いが成長できるような言動で実施するよう職員間で共有し努めて参ります。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：ダイルーム内