

# 皆様のご意見にお答えします

2020年12月31日

\*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

## 病院に感謝の言葉

☆いつもお世話になっています。今回のコロナクラスター大変でしたね。その中でも一生懸命がんばっている医療従事者の皆様に感謝しています。早くコロナ終息してくれるといいですね。遠州病院のすべての皆様の対応が本当に優しくてほっとします。今、私はこの病院のほとんどの科にかかっています。病気は治らないけど治す努力はしていきます。先生方、看護師さんずっと患者さんの事思って診察して下さいね。遠州病院大好きです。

## 産婦人科・6階病棟に感謝の言葉

☆産婦人科・6階でお世話になりました。総合病院はイメージ的に淡々としている流れ作業的なイメージがありましたが、そんなことなく検診も話をしっかり聞いてくれたり、教えてくれたり、そして毎回「待たせてごめんね」と言ってくれる先生に感動しました。陣痛の電話をした時もすごく優しい対応で安心したのを覚えています。入院決まってから陣痛・分娩までも分かりやすい声かけ、心強い声かけをして下さり安心できました。入院生活中も不安な質問に笑顔で答えてくれ安心できました。ありがとうございました。お医者さん、助産師さん、看護師さんすごくかっこいい！！と思いました。ありがとうございました。

## 9階病棟他スタッフに感謝の言葉

☆遠州病院選択して大変満足でした。医師の手術にて成功いたしました。医師が気楽に私の不安、質問に丁寧にはっきり対処して下さい、医師である前に人間力を感じました。看護師、リハビリスタッフの方々明るい声、笑顔、親切、嫌な顔せず接して下さい患者にとりましては何よりもの愛と前向きな考え力となります。しっかりメンタル教育なさってらっ

しゃいます事感じました。食事も大変おいしく特にシャリ（米）寿司用かしらと思うほど、さすがバックが農協さんと私も米はこだわって買ってますから分かります。味付けも実に考えての下さりの食べ物ありがたい一口。全てOKに近い点数つけるならば95点でした。心より皆様に感謝いっぱいです。コロナ対策も十分と感謝申します。来年からはこれを機にドックを受けます。もちろん当院で。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内