

皆様のご意見にお答えします

2021年2月28日

*病棟職員の対応で不快な思いをしたというご意見について

スタッフの対応で不愉快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。今後は同じような事がないようスタッフ全員で共有し、丁寧な対応を心掛けます。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

6階病棟スタッフに感謝の言葉

☆コロナ禍で面会も出来ず自身にとっては初めての入院・手術で病院に来た時は不安でいっぱいでした。産婦人科のお医者さん、看護師さんヘルパーさん、お掃除をされる方、皆さんの支えがあり安心して入院から退院までの日々を過ごすことができました。とてもあたたかな病院で本当にここで手術をして良かったです。心よりありがとうございました。

4・9階病棟スタッフ・医師に感謝の言葉

☆1月3日夜から激しい頭痛で苦しんでいました。市内の脳神経外科を受診しましたが一向に改善せず総合病院へ受診しましたが、そこでの対応はひどいものでした。1月7日に救急車を呼んでこちらに入院となりました。救急の先生は原因をつきとめるまで色々な検査をしてくださいました。主治医の先生は「お待たせしましたね、辛かったですよね」と私に寄り添ってくださいました。研修医の先生も慣れない手ではありましたが患者をととても気遣ってくださる様子が伝わり、それだけでやっと助けてもらえると独りで涙を流していました。4階と9階の病棟で約1か月半にわたりお世話になりましたが、いずれの病棟もスタッフの方はとても優しくありがたかったです。遠州病院に入院するのは33年ぶり。健康第一なのであまり厄介になることはありませんが、自宅から最寄りの総合病院、地域の医療を今後も支えていただけるようお互いご自愛のほどを。本当にありがとうございました。

4階病棟スタッフに感謝の言葉

☆初めて遠州病院にかかりました。皆様大変な時期ですが笑顔でやさしくとても感動しました。外科の先生のわかりやすい説明ありがとうございました。二次救急で忙しい中ありがとうございました。

8階病棟スタッフ・医師に感謝の言葉

☆先生はじめ看護師さん達がとても親切でありありがとうございました。感謝しております。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内