

皆様のご意見にお答えします

2021年4月30日

*職員への対応に納得できなかったというご意見について

非常に不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様のお気持ちを第一に考え対応するようスタッフに指導致しました。

*病室のカーテンがきちんと閉められてなかったというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。病棟スタッフにカーテンをきちんと閉めるよう指導致しました。

*職員への接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

9階病棟スタッフ・医師に感謝の言葉

☆救急で運ばれた時、看護師さんの第一声が「つらかったね、大変だったね」と声掛けしてくれて、とても心が救われました。有難うございました。救急の先生、神経内科の先生、研修医の先生、学生の方々とても優しく不安な気持ちでいたのでとてもうれしかったです。9階の看護師の方々も忙しくて呼ぶのもためらう些細な事も丁寧に対応して頂いて有難うございました。短い間でしたがお世話になりました。

7階病棟スタッフ・医師に感謝の言葉

☆急性腰痛でお世話になりました。ずっと絶叫していたので1日目、2日目は皆様の顔を良く見てませんでした。3日目でようやく己をとりもどしたようで皆様のお仕事を見ました。とても良くして下さいましたね。感謝感謝ただ感謝でございます。たのもしい救急車の隊員の方たちや、先生・看護師さん、絶叫マシンみたいな私をどん引きせずに見守ってくれて有難うございます。すくすく回復しました。入院は怖くないと思えました。ごはんも美味しかったです。みんな優しくしてくれて有難うございました。

10階病棟スタッフ・医師・リハビリ等に感謝の言葉

☆78歳にして初めて入院しましたので怖いと思う気持ちでした。でも本当に心優しい先生やスタッフの方々に感謝の気持ちで退院させてもらい有難うございました。スタッフの言葉がとても綺麗で優しい思いやりの言葉です。何でも言ったと通りにしてもらい本当にうれしかったです。

☆本日無事退院の運びとなりました。12日間の入院生活となりましたが、あの激痛を取り除いてくださった先生はじめ手術スタッフの皆様、以後の入院生活を寄り添って支えて下さった看護師、ヘルパー、リハビリの皆様、更に毎日美味しい食事を提供いただいた調理の方々、病室の清掃をしていただいた方々、全てのスタッフの皆様に改めて感謝申し上げます。特に一番身近で支えて下さった看護師の皆様には本当にお世話になりました。有難うございましたの一言では言い尽くせない感謝の気持ちでいっぱいです。毎日3シフトの連続という激務の中で傍目でみてもストレスが溜まるだろうなあと感じますのに、いつも笑顔で「大丈夫ですよ」「何でも言って下さいね」と優しく接して下さる皆様にどれほど安心と癒しをいただいたか知れません。それが職業とはいえ、弱い人間に優しく寄り添い身体も心もケアして下さっている姿を拝見しやはり看護師さんのお仕事は聖職だなあと改めて感じました。感謝している人が沢山います。きついお仕事ですがご自身の健康にも留意され誇りを持ってこれからも患者さんたちを支えて下さいね。この病院で入院・治療を受けて本当に良かった。今とてもそう感じます。10階病棟スタッフ全ての方に本当に有難うございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内