

皆様のご意見にお答えします

2021年5月31日

*** 目の悪い人でもメニューがわかるように大きな文字で表示してほしいというご意見について**

各病棟に掲示している1週間のメニュー表については、メニュー名の部分を用紙に入る範囲で大きく致します。食札に記載されるメニューについては、文字数と文字サイズの規格があり、現在のサイズ以上の文字に変更することは出来ません。申し訳ありませんがご理解下さいますようお願い申し上げます。

*** 自動販売機に牛乳や軽食も入れて欲しいというご意見について**

貴重なご意見ありがとうございました。牛乳については他の飲物より期限が6日と短く管理上の問題から設置しておりません。また、軽食については1階にコンビニエンスストアがありますので自動販売機の設置は予定しておりません。ご理解下さいますようお願い申し上げます。

*** 職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

臨床心理士に感謝の言葉

☆先生に直接恩返しが出来ない。そんな残念な思いと共に本日退院します。平均寿命の81歳まで生きるとするなら、あと約11,600日。その限られた人生の中で、先生からいただいた優しさや癒しを今度は自分から多くの人々へ、そして巡り巡って先生に届いたら。そんな思いを強く抱きました。長い様で短かった入院生活。先生から心が軽くなる時間を多くいただきました。そして長い様で短いかもしれない残りの人生をケセラセラ精神を生きるヒントに前を向けたらなと思います。先生大変お世話になりました。そしてありがとうございました。ご多幸を心よりお祈りします。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内