

# 皆様のご意見にお答えします

2021年6月30日

## \*夕食のときにアナウンスで明日のメニューを言ってほしい、音楽を流すとかしてほしいというご意見について

食事のアナウンスにつきましては、患者様によって食事の内容が違う事や治療のためお食事をお召し上がりにならない方もおられるため全館放送を行うことは申し訳ございませんができません。1週間の献立（常食 1800と全粥食 1600）を各病棟デイルームに掲示しておりますのでそちらをご覧くださいますようお願い致します。

## \*総合受付職員のメイクが少しきつく感じたというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。当院では身だしなみ統一基準における女性のフェイスクケアについてはナチュラルメイク・つけまつげ不可・清潔に感じよくと定めております。日々、職員同士がチェックし合い注視しておりますが、職員の感性に個人差が出てしまう場合もあるため、客観的に判断し、際立っている場合には今後も指導してまいります。

## \*検査前にアンケート記入を求められたが事前に説明が無く不満だったというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。アンケートを患者様にお願いする際は、趣旨・内容を丁寧に説明したうえで必ずアンケートへの同意の有無を確認するよう改めてスタッフに周知しました。

## \*職員（看護師）の連携がうまく出来ていないように感じたというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。医療者同士の連携が出来ておらず入院中にご不便をおかけして申し訳ございませんでした。看護部全体で今回の状態を情報共有し、患者さんの発せられる言葉や態度の一つ一つを逃さず関わっていくことの必要性・重要性を再確認致しました。今後は速やかで統一した対応ができるようにしてまいります。

\*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

## 6階病棟に感謝の言葉

☆初めての入院で、コロナ禍でもあり少々不安でしたが、遠州病院の産婦人科の看護師さんは、皆様本当に良くしてくださって感謝しております。よく寄り添うといいますが、私も皆様の仕事に向き合う姿勢などに感化され退院後しっかり療養して頑張りたいと思います。短い期間でしたが本当にお世話になりました。ありがとうございました。素晴らしく、またかわいい看護師さんへ。

## 病棟スタッフに感謝の言葉

☆検査入院を含めて3回お世話になりました。主治医の先生始め9階・11階・4階（ICU）・6階と各階の看護師さんには大変優しくして頂き本当にありがとうございました。特に6階のナースさんは皆様揃ってお優しく術後の一晩は何回もコールをしてましたが、「かゆい所に手が届く」様な手厚いお世話を頂き、そしてその後も皆様優しく接して頂きましてありがとうございました。主治医・看護師・ヘルパー・リハビリ・三食安全安心で美味しいお食事を御用意下さった栄養士・お部屋の清掃をして下さった方々、全てのスタッフの皆様には本当に感謝の念で一杯でございます。明日の退院を控え激務をこなしていらっしゃる皆様に御多幸と御自愛なさいませ心よりお祈りとお願ひ申し上げます。本当にありがとうございました。ありがとうございました。私ももうひと頑張りしようと思います。

## 外科医師・7階病棟スタッフに感謝の言葉

☆主治医先生はじめ外科の先生方、7階の皆様いろいろとわがままいいましたがありがとうございました。

## 栄養科スタッフに感謝の言葉

☆アレルギーの多い私ですが、2月の入院で文句をいっぱい言いました。5月・6月の入院では栄養科のみなさまの努力で改善されていました。おかげさまで毎日食事が楽しみでした。ありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内