

皆様のご意見にお答えします

2021年8月31日

*健診の受診者がうるさかったというご意見について

健診フロアでの私語は極力お控えいただく旨の掲示をしておりましたが、より目につくようデザインを変更し、以前よりも多く掲示しました。また、他の利用者様にご迷惑となるような場合には私語を控えていただくようにスタッフから直接伝えさせていただきます。

*テレビを大型にして欲しいというご意見について

現在設置されているテレビはレンタルにて契約した物品のため次回の契約更新まで変更がききません。ご不便をお掛けしますがご理解下さいますようお願い申し上げます。次回契約更新時にはテレビサイズも含め検討致します。

*待合に時計を増やしてほしい・電子表示板に時刻を表示して欲しいというご意見について

壁掛け時計の設置につきましては、落下等による万が一の怪我等の危険性を踏まえた上で検討してまいります。電子表示板につきましては現状のシステムは時刻表示が出来ません。ご不便をお掛けして申し訳ございませんがご理解下さいますようお願い致します。

*中央処置室の体重測定の所が毎回密になっているので何とかして欲しいというご意見について

貴重なご意見ありがとうございました。早速体重計の場所を変更し密にならなく患者さんが自由に測定できるように致しました。介助が必要な場合は遠慮なくお声がけいただければ職員が対応致します。尚、体重計は皆さんが共有で使用しますので手指消毒をしてご使用下さい。

*病室（大部屋）の中でイヤホンを使用せずテレビを視聴したり、大声で携帯電話をしている人がいるので注意して欲しいというご意見について

不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。入院される方へテレビや携帯電話の使用方法についてのお知らせを徹底していくよう職

員に指導しました。また、大部屋での大きな声についても見かけた都度注意してまいります。

***子供の為にも引き続き土曜診療を継続して欲しいというご意見について**

令和3年4月から一部の診療科で土曜日の診療体制が変更となりました。通院中の患者様には当該診療科よりお知らせしておりますが、詳しくは4月以降の担当医表をご確認下さい。皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

***職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

6階病棟に感謝の言葉

☆入院して不安な気持ちの中、6階小児科の看護師さんが親身になって話を聞いてくれて気持ちがすくわれました。子供に対してもとても優しく接してくれてありがとうございました。

病院に感謝の言葉

☆お世話になります。浜松市内コロナが増えています。スタッフの皆様、心身ともに大変と思います。お体に気をつけて私達の診療を助けて下さい。私も予防対策をして、ささやかながら負担を軽くする努力で協力したいです。熱中症などにもご自愛ください。いつも温かく対応して下さりありがとうございます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内