

皆様のご意見にお答えします

2021年10月31日

*一部の病棟職員の態度が嫌な気持ちになったというご意見について

スタッフの態度で患者様に辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。全スタッフへ患者様の立場になって対応するように指導致しました。きちんとした挨拶や患者様に合わせた声かけができるよう努めていきたいと思えます。

*FREE—Wi-Fiを入れて欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。Wi-Fiにつきましては安全性を考慮しながら療養環境改善の一環として対応を検討してまいりたいと考えております。

*胃透視検査で技師さんの指示が室内に響いて聞き取りにくいというご意見について

音の響きにくいスピーカーに変更致しました。

*10月中旬なのに冷房が効いていて寒く感じたというご意見について

健康管理センター待合フロア内の空調は院内集中管理の空調となっているため他フロアとの室温状況を考慮した温度設定をしておりますのでご了承ください。

*予約票・受付票の表記がわかりづらいというご意見について

受付票につきましては、当日お受けになる受診科・検査などの一覧を表記しております。当日進む順番につきましては、事前にお渡しさせていただく予約票または当日お渡しさせていただく案内票にてご案内させていただいております。検査名など普段見慣れない表記があるため、ご不明な点がございましたらスタッフがご説明いたしますのでお気軽にお声かけください。

*血液検査の結果が出るまで時間がかかりすぎというご意見について

血液検査につきましては、専用の機器を用いて正確な結果判定を行う為お時間がかかります。当院では患者様の待ち時間を有効に活用できるよう「も

うすぐコール」を導入しております。診察する外来の受付にお申込みいただければ、診察となるタイミングに患者様の携帯電話へ連絡が入りますので必要に応じご活用下さい。

***ドックの結果票を綴じるファイルをAサイズにして欲しいというご意見について**

人間ドックの結果は数値を点検し前回結果や問診内容等から総合的に判断して最終的な判断を行いA3サイズの結果表をご自宅へ送付させて頂いております。ファイルにつきましては静岡県厚生連病院共通となっておりますので現時点では現状のBサイズファイルでの保管となります。ご不便をお掛けしますがご理解下さいますようお願い致します。

***胃透視検査の待合のモニターの位置が照明と重なり見づらいというご意見について**

モニターの角度と照明の照度を調整致しました。

***職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。**

6階病棟に感謝の言葉

☆6階に入院していました。看護師さんにはとてもよくしてもらいました。ありがとうございました。

中央処置室に感謝の言葉

☆早速に体重測定での混雑の改善ありがとうございました。やっと密になる心配がなくなりました。順番待ちまでいらいらすることもなくなりほっとしています。

7階病棟に感謝の言葉

☆今まで入院を経験したことが無かった生活から一変し、約半月の入院生活を7階で送らせていただきました。盲腸オペでは外来受診からそのままオペとなり外来の方々のスピードある対応に身を任せ安心してオペへ向かうことが事が出来ました。ありがとうございます。盲腸オペ後帰宅当日に救急車で搬送された時も素早く状況を把握してくださった看護師さんの声を聞きとても安心した事を覚えています。長い入院生活を

結果過ごすこととなりましたが、看護師さん先生方の多忙な中での優しい対応、自分も医療従事者として仕事復帰する際心掛けていかなければと思いました。時々クラークさんヘルパーさんと話せた事とてもメンタル的にありがたかったです。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内