

# 皆様のご意見にお答えします

2022年3月31日

## \* 駐車場料金が低いというご意見について

駐車場の経営は、当院ともう一人の地権者との共同で行っております。中心街の限られた敷地に駐車場を確保するためには経費のかかる立体駐車場を建てるほかありませんでした。そのため、皆様より駐車料金の御負担をいただき維持管理しております。駐車料金につきましては、周辺の時間貸し駐車場（市営・民営）の料金設定を参考に設定させていただいております。御迷惑をおかけしておりますが何卒御理解いただきますようお願い致します。

## \* Wi-Fiを入れて欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございます。Wi-Fiにつきましては医療機器等への影響を考慮し現時点での導入は予定しておりません。今後については安全性を考慮しながら療養環境改善の一環として対応を検討してまいりたいと考えております。

\*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

### 8階病棟に感謝の言葉

☆入院当初は病状で悩み自己嫌悪になりかなり落ち込みました。涙した夜もありました。しかし常に8階の看護師さん達は必ず声をかけてくれ笑顔を見せてくれたことにより元気がでて病気に立ち向かう勇気をもらっています。一人の看護師さんは腕に手を添えていただき「今からが大切だから」と優しい声をかけていただきました。涙が出るほど心に響きました。四六時中勤務されている医師の方や看護師の方、それを支えるすべての方にお礼をしたいと思います。ありがとうございます。必ず病気に勝って元気になりますのでサポートをよろしくお願いいたします。自分は己に勝つ事を実践します。本当に8階の看護師さん達には癒されます。

### 6階・12階病棟に感謝の言葉

☆母が1か月入院しました。最初の2週間は6階にお世話になり、おしりのひびと認知症で痛くて騒いだり、混乱して騒いだり、痛いことも忘れて動こうとしたり、何から何まで看護師さん達に細かいお心遣いいただき面会禁止で認知症もますます進むと心配していましたがナースステーションに連れてきてくださっているときに声をかけることが出来たりして受付の方もやさしく対応してくださり安心していられたこと本当にありがとうございます。12階に移り退院が2週間後に決まったりハビリをして下さろうとしても、本人が移動して慣れていなかったり、頑固さがますます増して、先生・看護師さん他皆様にさげんだり、嫌がったり、トイレから出てこなかったり、せっかく心配していろいろして下さってる事に逆らってご迷惑おかけしました。退院してまたケガしないよう注意したいです。本当にありがとうございます。

### 9階病棟に感謝の言葉

☆コロナ禍で地域社会の福祉のため最前線で重要な仕事をして下さり、本当にありがとうございます。この度、祖母が緊急入院となり適切な処置をしていただきありがとうございます。後になって聞いたのですが、受け入れ先の病院がすぐには見つからなかったとのことでした。コロナ

禍でどこの医療機関も逼迫している中、受け入れてくださったことは本当に感謝です。また、家族である私たちが見舞いに出向けない分、スタッフの皆様が様々なケアをしてくださっていることと思います。私が好きな本の中に「心配事があると心が沈み、良い言葉によって心が晴れる」という言葉があります。祖母をはじめ、入院されている方は不安や寂しさを感じていると思うのですが、病院スタッフの方々が身体の世話だけでなく元気づけるような言葉をかけてくださることは本当に慰めや頑張る力になっていると思います。スタッフの皆様も多忙なストレスの中毎日ハードに働いておられると思いますので、そんな皆様にも日常の中に心が晴れるようなひとときがあることを願っています。どうか引き続きお身体ご自愛ください。そして皆様を支えておられるご家族の皆様にも感謝をお伝えください。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：デイルーム内