

皆様のご意見にお答えします

2022年5月31日

*病棟に両替機を設置してほしいというご意見について

両替機の設置につきましては、防犯上の問題から当院では設置をしておりません。日中は1階会計窓口、夜間・休日は時間外窓口にて両替の対応をいたしますのでご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

*レストランを再開してほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。2階にごさいましたレストランにつきましては、病院開院当初より運営しておりました業者が撤退し現在はドック受診者専用の食事スペースとなっております再開の目途はたっておりません。ご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

*立ち会い出産の検討をお願いしたいというご意見について

分娩・出産と人生の大切な時を妊婦さんが一人で迎えることの心細さや不安等、産婦人科医師はしめスタッフ一同理解しています。しかしながら、コロナ感染は3年経っても終息する気配もなく、医療者として患者様の安全を守るためにも感染管理を継続しております。当院で分娩をお考えになってくださる皆様にはご迷惑をおかけしておりますがご理解くださいますようお願い申し上げます。一刻も早くコロナ感染が終息し、分娩の立ち会いが再開できる日がくることを願っております。

*一回で採血を出来るよう指導して欲しいというご意見について

一回で採血が出来ず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂いたご意見を真摯に受け止め、適切な指導で採血手技の技術向上に取り組んでまいります。

*病室の浴室の排水口がとても臭いというご意見について

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。毎日の浴室の清掃だけでなく定期的な排水口の掃除、浴室のラウンドを行っていき必要な対応を施設課と行います。また浴室の換気も不十分なため換気、循環でき

るようなサーキュレーター等の設置を検討していきます。

職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

10階病棟に感謝の言葉

☆4月25日に骨折で入院した患者ですが手厚い看護をありがとうございます。私は今まで疑い深く人をあまり信じられませんでした。先生や看護師さん達に良くしていただいて以前より信じられるようになりました。ありがとうございました。

7階病棟・外科・内科医師に感謝の言葉

☆足のけがを治す為、7階にお世話になりました。外科・内科の先生方には科を超えて親身に診ていただきました。看護師さんや技師さん、ヘルパーさんにもお風呂介助等気を使っていただき感謝です。今回心底私の為に力を貸して下さっている方々の為にも生きることをあきらめてはいけないと思いました。私のことを心配してくださってありがとうございます。

病院に感謝の言葉

☆いつも温かい対応に感謝しています。県外の知人の方は相性のいい病院・医師に巡り会えず困っていると聞きました。遠州病院は担当の医師が交代されてもお話しやすい先生方で恵まれていると思えました。電話交換の人も親切で声を聞くと少し楽になります。これからも患者にやさしい遠州病院のままでお願いします。スタッフの皆様もお体に気を付けて。

健康管理センターに感謝の言葉

☆ドックの検査がスムーズに済みました。人数制限の効果、空いている箇所への案内等早く終わってよかったです。胃のバリウム検査で高齢になってくると毎年どうしようかと迷うけど動作が遅れても丁寧に案内していただき、又来年も受けたいです。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

- 1階：総合受付・会計待合
- 2階：情報コーナー
- 3階：健康管理センター内
- 4階：家族控室内
- 6～12階：ダイルーム内