皆様のご意見にお答えします

2023年7月25日

＊1階ロビーのTVを点けてほしいというご意見について

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
大変申し訳ございません。待合のTVにつきましては、令和5年3月末ごろ故障してしまい撤去が行われました。その後、新型コロナウィルス感染症の感染拡大防止（密の回避）対策として、TVの設置を見送っておりました。
令和5年5月8日より5類感染症となりましたが、現在第9波の影響が懸念されている状況です。今後の社会情勢および患者様のニーズを鑑み検討していきたいと考えております。

＊雨の日、ロータリーで滑りやすい箇所があるというご意見について

ご意見のありました場所を確認いたしました。車椅子の利用者様もスムーズにご利用いただけるよう多少の傾斜を設置しておりますが、歩行者が滑らないよう滑り止めを付けるなどの対応を検討いたします。

＊診療予約を取っているのに、受付から受診までの待ち時間が非常に長いというご意見について

このたびはご意見いただきありがとうございます。
待ち時間において、予定時間通りのお呼び出しができず誠に申し訳ございません。職員一同、円滑な診療ができるよう努めておりますが、患者様の状態等に応じて診療時間が遅延してしまう場合がございます。待合状況の表示板にて遅延状況についてはお示ししておりますが、外来職員よりの声がけ等も合わせて患者様へおしらせできればと思います。
また、当院では診療がまもなくになるとおしらせを携帯電話に行う「もうすぐコール」や病院から離れていてもオンライン上で確認できる「ＬＩＮＥ機能」もございますので、待ち時間の有効活用の一助となれば幸いです。

＊薬局の位置が分かりにくいので案内が欲しいというご意見について

調剤薬局の表示については、「特定保険薬局への誘導の禁止（保険医療機関及び保険医療養担当規則第 2 条の 5)」に抵触するため、特定の調剤薬局の表示はしておりません。かかりつけ薬局やお近くの調剤薬局にて処方箋を出していただくようお願いいたします。

＊提出物があって病棟窓口に来たが、職員が声掛け対応をしてくれなかったというご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病棟スタッフ全員に患者さんやご家族の来棟時の対応について、職員から声をかけていくように周知致しました。これから、不快な思いのないように努めて参ります。

＊エレベーターとシルバーカーの間を無理やりナースが通り、危ない思いをしたというご意見について

貴重なご意見、ありがとうございました。大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様ファーストの視点で行動するよう、指導していきます。今後とも、よろしくお願い致します。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長　　大石　強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

１階：総合受付・会計待合
２階：情報コーナー
３階：健康管理センター内
４階：家族控室内
６～１２階：デイルーム内