皆様のご意見にお答えします

2023 年 8 月 22 日

（回収：7 月 28 日）

＊検査の後の病棟スタッフの迎えが大変遅いため、スタッフ間の情報伝達が上手くできていないのでは（入院患者様より）というご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員全体で、検査後のお迎えは伝達を遅れることなく行うこと、そして、お迎えが遅れそうなときは代理の者を早急に探し、対応をするということを指導しました。今後、このような不快な思いをさせてしまうことがないように徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

＊２階エスカレーターの間の救急具に埃が溜まっていて不潔だというご意見について

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的に清掃を行い埃が溜まらないよう対応いたします。

＊１階内科待合のネットワークが悪いというご意見について

貴重なご意見をありがとうございました。当院の外来では一般の方向けの Wifi 環境を準備しておりませんのでキャリア通信（4G、5G 等）として回答させていただきます。一般的にキャリア通信の電波状況改善は、ＮＴＴ、au、ソフトバンク等の通信会社の守備範囲となります。また、通信会社によっても電波状況が変わってくるケースもございます。よって、今回ご意見をいただいた方からご自身が契約している通信会社にご確認いただくのが適当かと思います。しかしながら、病院としても多くの患者さまに影響のある貴重なご意見をいただきましたので、主要な通信会社の電波状況の確認を行い必要があれば通信会社に改善の依頼を行います。

＊病棟の非常口付近が鳥の糞で汚れていて不快に感じるというご意見について

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的な清掃は委託業者により行っておりますが、特に汚れが目立つ場所については優先的に対応するよう要請してまいります。

＊ＣＳセットの飲用コップの色味を変更してほしいというご意見について

ご意見ありがとうございます。納品されているコップについては、一般的に他施設でも利用されている物を採用しております。変更が可能かどうか納入業者とも検討してまいります。

＊一日人間ドックの胃カメラ検査を、麻酔（鎮静剤）を使って受けたいというご意見について

ご意見ありがとうございます。新型コロナウィルス感染拡大防止のために鎮静剤使用後の待機場所がございませんので、行っておりません。ご了承ください。

＊乳がん検診で胸にシャントが入っていると実施できないのは何故か、というご意見について

マンモグラフィー検査は乳房全体を圧迫して撮影いたします。Ｖ－Ｐ シャントカテーテルを挟み込んだ場合、破損の恐れがありますので、安全を保障することができません。そのため当健診センターではマンモグラフィーを行えませんので、ご了承ください。

職員の接遇等に関して以下のようなお言葉を頂きました。

入院患者様より、病院に感謝の言葉

先生やスタッフの方々は皆様あたたかく親切に接してくださいました。感謝です。人生でめったにない入院生活で、医療に準じてくださる皆様には頭の下がる思いです。残りの人生、誰かのお役に少しでも小さなことでも立てればと思います。よろしくお願いします。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長　　大石　強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

１階：総合受付・会計待合

２階：情報コーナー

３階：健康管理センター内

４階：家族控室内

６～１２階：デイルーム内