

皆様のご意見にお答えします

2024年5月28日

(最終回収：4月30日)

*高齢者への説明の仕方に冷たさを感じるというご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。繁忙な状況でも、相手を敬い丁寧な対応ができるよう配慮いたします。

職員の接遇等に関して以下のようなお言葉を頂きました。

入院患者さまのご家族さま方より

皆さんとても優しくありがとうございます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・ATM室横

4階：家族控室内

2階：情報コーナー

6～12階：デイルーム内

3階：健康管理センター内