

# 皆様のご意見にお答えします

2024年1月23日

(最終回収：12月22日)

## \*妊娠中絶手術前のレントゲン検査を受ける際、スタッフに検査の目的の共有や会話への配慮をしてほしかったというご意見について

この度は、レントゲン検査時に不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。中絶手術の術前検査の胸部レントゲン撮影時には術前検査であることと、妊娠継続できない方であることを共有するように改善しました。妊娠が全ての方にとって幸せであるとの思い込みをあらため、それぞれの患者さんの事情に寄り添って対応できるようにしていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

## \*秘書と内科受付の言うことに食い違いがあった。謝罪もなかった。また会計に行った際、会計が話し合いをしており、会計開始まで少し間があったが、「お待たせいたしました」の声かけがなかったというご意見について

このたびは、職員のご案内の不備および接遇につき、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。関連部署職員については、接遇指導を行わせていただきました。患者さまの心に寄り添う医療・接遇をこころがけ、改善してまいります。ご意見いただきまして誠にありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

4階：家族控室内

2階：情報コーナー

6～12階：ダイルーム内

3階：健康管理センター内