

皆様のご意見にお答えします

2024年1月23日

(最終回収：12月22日)

*妊娠中絶手術前のレントゲン検査を受ける際、スタッフに検査の目的の共有や会話への配慮をしてほしかったというご意見について

この度は、レントゲン検査時に不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。中絶手術の術前検査の胸部レントゲン撮影時には術前検査であることと、妊娠継続できない方であることを共有するように改善しました。それぞれの患者さんの事情に寄り添って対応できるようにしていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

*秘書と内科受付の言うことに食い違いがあり、その後謝罪もなかった。また会計に行った際会計が話し合い中であり、会計開始まで少し間があったが、「お待たせいたしました」の声かけがなかったというご意見について

このたびは、職員のご案内の不備および接遇につき、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。関連部署職員については、接遇指導を行わせていただきました。患者さまの心に寄り添う医療・接遇を心がけ、改善してまいります。ご意見いただきまして誠にありがとうございました。

*職員へ激励の言葉 (2通)

発熱で夜間に救急を受診し、1週間入院しました。若い方たちがしっかり丁寧に対応していただきました。受付事務の方、看護師さん、医師、放射線技師の方々、ありがとうございました。皆様のような若い方々にとって浜松市の医療システムが支えられているのだなと感じました。施設開設者管理者の皆様には、こういう現場で働く方々が働きがいのある職場を維持していただきますよう、お願い申し上げます。

暑い暑いといいつつ12月を迎えました。今年も遠州病院のスタッフの皆様
様に負担をかけないようにしたいです。(経営に対しては申し訳ありませんが…)
年末年始カゼ(インフルエンザ)の他に大そうじによるケガも多くなります。
忙しくなると思いますが、職員の皆様も通勤中のケガに気をつけてください。
一年間ありがとうございました。よいお年をお迎えください。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

4階：家族控室内

2階：情報コーナー

6～12階：デイルーム内

3階：健康管理センター内