

皆様のご意見にお答えします

2023年10月24日

(最終回収：9月29日)

***入院中、浴室の使用時間を延長してほしいというご意見について**
ご意見ありがとうございます。

浴室の使用時間の延長について30分では心配な患者さんには延長できる旨を明示し、説明していくように改善しました。

***デイルームに植物を置くなどして、景観を整備してほしいというご意見について**

貴重なご意見をありがとうございます。デイルームの鉢植えは感染管理上控えております。ですが今後デイルーム内にフェイクグリーン等が置けるか、数、配置を含めて検討してまいりたい所存です。また、患者様の離床意欲を向上できるよう、廊下の掲示物も検討中です。

***病棟の窓ガラスが汚れているというご意見について**

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。年に2回外部委託の専門業者による外側全体のガラス清掃を行っております。しかし、雨などが降るとどうしても汚れてしまいます。その都度の対応が難しいためご了承いただければ幸いです。

***天井の空調周りのカビが気になるというご意見について**

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。カビの清掃については随時、設備業者と対応しております。発生範囲が広いことから作業は長期間に渡る事が想定されております。できる限り早急に療養環境が改善できるよう対応してまいります。

*①血圧測定の時、腕の高さが心臓より低かったため数値が高く測定されたのでは、②心電図検査があまりにも早く終了したので正確な値が測れていないのでは、というご意見について
ご指摘ありがとうございます。

①血圧の測定方法についてですが、改めてスタッフ全員に椅子や肘枕の高さの調整を行い、心臓の高さで測定するよう周知徹底致しました。

②心電図検査ですが、再度記録を確認したところ、揺れもなく綺麗に記録されており、問題無く医師の判定も行なわれておりました。検査時間は波形が安定しない場合は長くなるありますが、すぐに安定した場合は早く記録できます。ご意見では早かったとのことですので、波形がすぐに安定し記録できたものと思われまます。ご心配をおかけしました。

*職員のご意見に関して以下のご意見をいただきました。

職員へ激励の言葉

9月に入り、コロナやインフルエンザの感染者数が増えております。遠州病院の皆様も忙しくなっていると思います。夏の疲れも出る頃、スタッフの皆様ご自愛ください。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計待合

4階：家族控室内

2階：情報コーナー

6～12階：デイルーム内

3階：健康管理センター内