

皆様のご意見にお答えします

2025 年 6 月 25 日

(最終回収：6 月 13 日)

＊お風呂がとても古く汚い、よくわからないシャンプーが転がっていた。というご意見について

ご指摘ありがとうございます。設備的なところに関しては改善が必要であれば病院としてもしっかり確認をし、対応をしてまいります。病棟でできる対しては既にシャワー室は毎日業者が介入して清掃しており、定期的にカビの発生がしないように対処しております。シャンプー等に関してはシャワー室を使用された前の患者さんが置き忘れることが多くあり適宜回収して対応しております。それでも気になることがあればその都度お声をかけて下さると助かります。

＊病棟クラークの対応について、「いい方がきつい」「こちらがすみませんと言っても返事がなく、とっても気分が悪い」というご意見について

この度は職員の対応につき、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員に対しては、丁寧に患者様・ご家族様にあった対応が出来るように指導いたしました。今後、病棟職員全員が、患者様に寄り添った対応が出来るように努力して参ります。

＊患者が汚染されたシーツのまま寝ており、家族から心配になるという投書を頂きました。というご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
職員全員で患者様の療養環境について話し合い、1 日 1 回 環境整備の徹底とシーツ汚染時は速やかに交換していくこと、業務等ですぐに対応出来ない場合は他スタッフに依頼していくことを共有しました。

＊トイレトペーパーが薄くて切れてしまう。

貴重なご意見ありがとうございます。当院で採用しているトイレトペーパーにつきましては、使用感を含め検討を重ね採用させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご使用いただく際に2枚重ね等でのご使用を頂ければ幸いです。

＊7F駐車場から見える中庭が荒れている（見栄えが悪い）

貴重なご意見ありがとうございます。今後、どのように整備していくかにつきましては内部で検討を重ねてまいります。

＊内科8番がいつも90分遅れで困る。内科7番の先生には遅れはない。

内科8番の先生が一人診察する間、7番の先生は3~4人診察しています。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。該当の先生には、頂いた内容を伝え指導いたしました。また、ご指摘頂いた内容を他の内科外来の先生に周知し、滞りなく患者様の診察ができる様、フォロー体制を構築してまいります。

職員の接遇等に関して以下のようなお言葉を頂きました。

＊職員へ感謝の言葉

＊12階・8階病棟へ感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計機横

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内