

皆様のご意見にお答えします

2025 年 7 月 16 日

(最終回収：6 月 30 日)

*内科受付職員に対する接遇のご意見について

この度は受付対応の際、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員へは、患者様及びお連れ様への接遇面に関して十分配慮した行動をとるよう指導いたしました。今一度態度を見直し、改善してまいります。ご意見いただきましてありがとうございました。

*人間ドックの食事内容が変更になり残念というご意見について

ご意見ありがとうございます。令和 2 年にレストランの運営会社を変え、メニューをリニューアルしました。その後しばらくメニューが一定であったため、レストランスタッフや当院職員と新しいメニューを考案しました。味、量、塩分等を考慮し今年の 4 月から新メニューとなっております。いただいたご意見を参考に、今後もサービス向上に努めてまいります。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

職員の接遇等に関して感謝のお言葉を頂きました。

*12 階病棟の職員へ感謝の言葉

食事を準備して下さる方々へ、約 3 か月間入院していましたが、毎日美味しくいただきました。特に柔らかご飯は私にとっては大変助かりました。ご馳走様でした。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1 階：総合受付・会計機横

2 階：情報コーナー

3 階：健康管理センター内

4 階：家族控室内

6～12 階：デイルーム内