

皆様のご意見にお答えします

2025 年 9 月 18 日

(最終回収：9 月 9 日)

＊病院の食事を以前と同じメニュー、会社に戻すことは難しいですか？

他を検討してもらうなどできたら嬉しいというご意見について

病院の食事は治療の一環として患者様に合わせた食事を提供させていただいております。現在のメニューですが、栄養科にて献立を作成しており、日本人の食事摂取基準に準じて病態に合わせた食事の形態、味、調理方法にてご提供させていただいております。食材は JA のお米や野菜を取り入れ、調理を行っております。また、患者様に満足いただける食事を提供出来るよう定期的に嗜好調査等を実施しております。今後も患者様のご意見を取り入れるなどの取り組みも行い科内でも情報を共有し献立作成の参考にさせていただきます。

＊診察のあと、他にたくさん人がいる待合で、今日どんな処置をしたか、所見があったか大きな声で看護師に説明され不快だった。プライバシーはどうなっているのかというご意見について

このたびは、診察後の患者様への対応についての配慮が欠けており、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今回のご指摘を受け、スタッフと振り返りを行い、診察後の患者指導等について改めて対応方法の確認をいたしました。診察後に、個人情報に関するお話しをする際は、そのまま診察室でお話しをするか、別室でお話することと、部屋が確保できない時には、周りの患者様との距離をとるなど、他の患者様に聞かれないような配慮をして参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

＊車椅子で4階からエレベーターに乗ろうとしても、混んでいるとなかなか乗ることができず、何回もやり過ごすことになる。車椅子利用者のために「優先」扱いするべきではないかというご意見について

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。当院に併設している駐車場は、共同経営のため様々な方がご利用されておりますので、皆様譲り合ってご利用いただければと思います。

また、病院営業中の正面玄関入口、遠州セントラルパーキングでは、スタッフがおりますので、お困りの際はお声掛けいただければと思います。

今後ともご利用の皆様が快適に過ごせますようサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

職員の接遇等に関して感謝のお言葉を頂きました。

＊10階病棟の職員へ感謝の言葉

9日間お世話になりました。入院は初めてでしたが、親しみやすい看護師さんが多く、食堂にいる時や廊下で顔を見た時などに声をかけてもらえたこともとても嬉しかったです。看護師さんをはじめこの病院に従事されている皆さんのおかげで気持ちよく過ごすことができました。本当にありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計機横

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内