

皆様のご意見にお答えします

2025 年 8 月 22 日

(最終回収：7 月 31 日)

＊排便の状況を確認できるスマホアプリ「ナースコープ」をインストールしようとしたところ携帯のつながりが悪くすんなりインストールできなかったため、携帯のつながりの改善を希望（キャリア通信環境の改善）というご意見について

院内のキャリア通信状態が悪く、ご不便をおかけしております。病院からキャリア業者様に改善の依頼を行い、昨年もソフトバンク様のアンテナ増設を行いました。残念ながら NTT 様からは病院からの依頼で施設内のアンテナ増設を行っていないとの回答をいただいております。キャリアが NTT 様である場合は相談窓口が用意されておりますので、そちらにお問い合わせください。また、現在、当院では館内のフリーWi-Fi 設置を進め、外来部門は今年中の整備を予定しております。今後も引き続き療養環境の改善に努めてまいります。

＊フリーWi-Fi 設置の希望というご意見について

外来の療養環境で、ご不便をおかけしております。現在、当院では館内のフリーWi-Fi 設置を進め、外来部門は今年中の整備を予定しております。今後も引き続き療養環境の改善に努めてまいります。

＊健診の待ち時間、特に始めの待ち時間が長いため、血压は自分で測ってもらって紙を印字すれば良いのではないかというご意見について

このたびは健康診断をご利用の際にお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。ご自身での血压測定結果の印刷については、計測の仕方や条件を揃えるため職員が実施、記録を行っております。

各検査に回る際は、原則、受付終了後に問診を実施してからのご案内となりますが、混雑時には支障のない検査に回っていただき、受付時間を割り振るなどして待ち時間の解消に取り組んでおります。今後も待ち時間解消に向けて日々努めてまいります。

職員の接遇等に関して感謝のお言葉を頂きました。

*10 階病棟の職員へ感謝の言葉

手術の準備として硬膜外麻酔を受けました。背中に注射されることは、事前に説明をされても非常に恐かったのですが、横向きになった私の正面で体を支えてくれた看護師さんがどんなことをされるのかその都度声をかけてくださり、施術している方も重ねて口頭で知らせてくれるので安心して受ける事ができました。声をかけて施術をしていただく安心感はとても大きく、自分にとってはとても助かりました。丁寧な声掛けをしていただきありがとうございます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1 階：総合受付・会計機横

2 階：情報コーナー

3 階：健康管理センター内

4 階：家族控室内

6～12 階：デイルーム内